

# BRUKARSTYRD BRUKARREVISION

Samordningsteamet  
Surahammars kommun



# PRESENTATION

1. Om undersökningen
2. Intervjuresultatet
3. Resultatöversikt
4. Diskussion: styrkor och utvecklingsmöjligheter

Vi presenterar delar av rapporten, hela rapporten finns att läsa på [www.nsphvastmanland.se](http://www.nsphvastmanland.se)

# INTERVJUER

Antal: 6 st. brukare deltog

Intervjuperiod: 2022

Intervjusätt: Neutral plats och telefon

Deltagarna fick ett presentkort värt 100kr som tack för sin medverkan.

# FRÅGEOMRÅDEN

- Bakgrundsfrågor
- Tillgänglighet
- Information och kommunikation
- Aktiviteter
- Kontakter utanför Samordningsteamet
- Kompetens och bemötande
- Sammanfattning

# FÄRGKODNING

**Grön fråga** = intervjuvaren antyder ett tillfredställande förhållande

**Gul fråga** = intervjuvaren antyder ett *delvis* tillfredställande förhållande

**Röd fråga** = intervjuvaren antyder ett bristfälligt förhållande

Inte ett resultat eller betyg för verksamheten

Bedömningarna bygger på ett begränsat urval

En kvalitativ undersökning för att ge idéer till verksamhetsutveckling

# BAKGRUNDSFRÅGOR

<b>Kön</b>	17 % kvinnor 83 % män	
<b>Ålder</b>	19 – 29	67 %
	30 – 39	0 %
	40 – 49	0 %
	50 - 59	33 %
<b>Stödperiod</b>	Mindre än ett år	50 %
	1 – 4 år	50 %
	5 – 9 år	0 %

# TILLGÄNGLIGHET



# TILLGÄNGLIGHET

## Hur länge fick du vänta innan du fick träffa någon i Samordningsteamet?

Tre av respondenterna beskriver att det var en snabb process. Två av respondenterna beskriver att det tog ca en månad innan de fick komma och träffa någon från Samordningsteamet och en berättar att hen fick vänta två, tre månader pga. att det var fullt först.

## Om du behöver nå Samordningsteamet, är det lätt eller svårt att komma i kontakt med dem?

Samtliga respondenter svarar att det är lätt att nå/ komma i kontakt med Samordningsteamet.

## Om lätt: Vad är det som fungerar smidigt?

Respondenterna uttrycker att det är lätt att både ringa och mejla Samordningsteamet, en uttrycker att de svarar relativt fort. Övriga uttrycker att de svarar oftast direkt eller återkommer när man lämnat meddelande.

*"Bara att ringa. De har svarat direkt när jag har försökt."*

*"Ja, lätt att meddela och att nå. De svarar och återkommer när man lämnat meddelande."*



# INFORMATION OCH KOMMUNIKATION



# INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

## Hur var informationen om vad Samordningsteamet kan hjälpa till med från handläggaren som föreslog insatsen inför första mötet?

Två av respondenterna uttrycker att de inte fick så mycket information från handläggaren, som föreslog insatsen. En säger att den fick bra med information och två att de inte riktigt minns vilken information de fick. Den 6:e respondenten svarar inte på frågan.

*"Inte så mycket information, blev i stort sett beordrad att gå med på ett besök."*

## Hur väl tycker du att handläggarens information stämde överens med hur det var när du sen träffade Samordningsteamet?

En av respondenterna tyckte att informationen som handläggaren gav innan var mitt i prick. Två respondenter uttrycker att informationen innan var bristfällig och att de inte fick reda på så mycket. Den femte svarar att hen saknade information om att det fanns en kurator och att Arbetsförmedlingen är involverad.

*"Minns inte. Bara att det fanns tror jag. Fick information här av Samordningsteamet sen."*

*"Jag fick ingen information om att det fanns en kurator eller att Arbetsförmedlingen var involverade. Jag fick dock information om arbetsplatsträning."*

# INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

## Är det något du önskat att du hade fått information om innan från handläggaren?

Tre respondenter svarar att de var nöjda med den information de fick. En respondent svarar att hen vid tidpunkten inte hade kunnat tillgodo göra sig någon information. Två respondenter uttrycker en önskan om att de tidigare hade velat ha information om att Samordningsteamet finns.

*”Jag hade önskat att jag kom till Samordningsteamet tidigare. Jag har gått på aktivitetsstöd i... år. Jag hade önskat att jag blev uppfångad tidigare.”*

## Hur tycker du att informationen som du fått från Samordningsteamet om vad de kan hjälpa till med har varit? Ge exempel.

Jättebra: 3 st.

Bra: 3 st.

Mindre bra: 0 st.

Informationen var både muntlig och skriftlig, vilket två av respondenterna uttrycker som bra. Två respondent berättar att informationen som de fick motsvarade det som sedan skedde. En annan berättar att det är bra att hela gruppen får vara med och bestämma vad den ska prata om, samt att hela gruppen är delaktig och fungerar som verktyg för att stötta varandra att komma på banan.

# INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

## Hur tycker du att uppstarten fungerade?

Fem av respondenterna uttrycker att uppstarten fungerade bra/jättebra. Den sjätte uttrycker att hen behövde jobba med sin egen inställning till en början, att hen var lite motsträvig i uppstarten.

*”Den var väldigt bra faktiskt! De första 6–7 mötena hölls digitalt pga. att det var pandemi. Vi hade alla samma problem, vi ville jobba med. De förstod och hjälpte oss.”*

## Kände du dig redo?

Tre av de sex respondenterna kände sig helt redo att börja jobba med sig själva. Två andra uttrycker att det inte var helt redo, att det var något nytt och att det kändes lite jobbigt. Den sjätte vet inte riktigt hur hen kände sig.

*”Kanske inte helt. Bara jobbigt att det var något nytt.”*

*”Ja, jag var nog redo att ta mig an mig själv.”*

# INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

## Vid ja, vad fick dig att känna dig redo?

Tre respondenter uttrycker på lite olika sätt att de var förberedda och redo att ta emot hjälp. Den fjärde kände sig redo därför att det var något nytt. Den femte kände sig klar med sitt missbruk och var redo för livet och ta emot stöd.

*"Jag ville framåt och var förberedd."*

## Hur tycker du att kommunikationen/samarbetet mellan dig och Samordningsteamet är?

Tre av de sex respondenterna uttrycker att de tycker att samarbetet/kommunikationen med Samordningsteamet är bra. De tre övriga tycker att det är jättebra, toppen, tio av tio.

## Bra -på vilket sätt?

Respondenterna upplever att de blir lyssnade till, att de kan maila och ringa, de upplever att Samordningsteamet är lyhörda och att de är tydliga och de pushar på ett bra sätt.

*"De är lyhörda, de individanpassar, de har enskilda samtal om det man behöver hjälp med. Vi tar även upp saker i grupp, vi bestämmer vad vi ska göra i gruppen."*

*"De pushar på ett bra sätt, kontinuitet, de påminner, jag får stöd och tid, de fick mig att ta tag i saker."*

# INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

## Mindre bra – vad saknar du?

Fyra av respondenterna är nöjda och säger att de inte saknar något. De två andra uttrycker olika behov som de saknar. En av dessa vill att Samordningsteamet pushar hen att gå med i en fackförening eller a-kassa. Den andra tycker att det ibland kan bli rörigt, då det pratas om olika saker i grupperna.

*”Det kan bli rörigt, när det är tre dagar i veckan och vi pratar om olika saker i varenda grupp.”*

## Är det lätt att förstå vad du ska göra och hur du ska göra det?

Alla respondenter uttrycker att de får den hjälp och stöd som de behöver. De uttrycker att Samordningsteamet hjälper dem både med uppgifter i grupp och att de får stöttning individuellt. Stöden och hjälpen anpassas efter varje individ.

*”Jag förstår vad jag behöver göra. Vi arbetar med en uppgift i gruppen som man även får arbeta med hemma om man vill.”*

*”Ja, de har visat hur man ska skriva brev och CV. De visar på ett sätt som är enkelt att förstå. När man inte förstår, så förklarar de bättre.”*

# INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

Har du förslag på hur kommunikationen/samarbetet skulle kunna bli ännu bättre?

Ingen av respondenterna har några förslag på förbättringar.

Har din kontakt med Samordningsteamet hjälpt dig framåt?

Samtliga respondenter svarar att kontakten med Samordningsteamet har hjälpt dem framåt.

Vid Ja på vilket sätt?

*"Promenadsnacken har hjälpt, att kunna lyfta problem, att hitta glädjeämnen, vilket jag har uppskattat."*

*"Att vi tar upp olika teman, blivit av med mycket negativt tänkande. Till en början var det svårt att komma på guldkorn men sen öppnades sinnet och fler och fler kom."*

*"Man bygger upp sin självkänsla och sitt självförtroende."*

*"De har hjälpt mig att komma ut mer. Bli mer social och tänka positivt. Jag har arbetstränat sen augusti."*

# AKTIVITETER





# AKTIVITETER

Hur delaktig känner du dig i din planering och de aktiviteter som du har hos Samordningsteamet?

Alla sex respondenter uttrycker att de är delaktiga i sin planering, en uttrycker att hen är väldigt delaktig.

*”De frågar alltid vad jag tycker. Är jag inte så bra på att tänka själv så ger de mig val.”*

Bra, vad är det som är bra?

Tre av respondenterna har svarat på frågan, två av dessa uttrycker att det är bra att de får vara med och bestämma, ge av sig själv på gruppträffarna, promenadträffarna och arbetsträningen.

*”Att kunna ”ge av sig själv på gruppträffarna”. Även jag har kunnat bidra på gruppträffarna för att hjälpa de andra. Arbetsträning, Promenadträffarna.”*

Mindre bra, hur skulle du vilja att det är?

En uttrycker att det vore bra om aktiviteterna kunde anpassas efter individerna. De andra två uttrycker att de är nöjda som det är.

# AKTIVITETER

## Vad tycker du om de aktiviteter som anordnas?

Fyra av respondenterna tycker att aktiviteterna som anordnas är bra. En av de övriga två uttrycker att de i de stora hela är bra, men att de ibland kan bli kämpiga. Den andra uttrycker att aktiviteterna har hjälpt hen ordentligt.

*”Överlag är aktiviteterna bra. Utomhusaktiviteterna kan dock bli kämpiga pga. sjukdom.”*

## Bra, kan du ge exempel?

En av respondenterna svarar att aktiviteterna läggs upp på ett intressant sätt. Två nämner att de uppskattar utomhus aktiviteterna. Två andra tar upp att de gillar mindfulness och att ibland få prata om den mentala hälsan. Två nämner gruppaktiviteterna på olika sätt, att det har varit bra och att de är varierade.

*”Jag har blivit mer öppen som person. När vissa vill träna på jobbintervju... Det vill inte jag träna på, det känns bara fel för mig, och det har varit ok. Utomhusaktiviteterna har varit bra, få frisk luft... Individuella samtal har vi fått styra själv när vi ska ha. Gruppträffarna har bara varit bra.”*

## Mindre bra, kan du ge exempel?

Två respondenter svarar på frågan, den ena tycker att de långa promenaderna är mindre bra. Den andra hade önskat mer arbetsliknande arbetsuppgifter så som praktik eller arbetsträning.

# AKTIVITETER

## Hur tycker du att uppföljningsmötena med myndigheter och Samordningsteamet fungerar?

Fem av respondenterna svarar att de har haft uppföljningsmöten med Samordningsteamet och att de mötena har fungerat bra. Den sjätte respondenten svarar att hen inte har haft något uppföljningsmöte ännu.

*”Jag har bara haft personliga samtal med Samordningsteamet, jag har inte haft kontakt med andra myndigheter. Jag tycker att det är bra att jag får prata och att det som sägs stannar.”*

## Vad är bra, med uppföljningsmötena?

Tre respondenter svarar på frågan. De tycker att det är bra att mötena är regelbundna, att en från Samordningsteamet är med och agerar som stöd och att det skapar en bra kontakt med varandra.

## Vad är mindre bra, med uppföljningsmötena?

Fyra respondenter svarar på frågan, tre av dessa kommer inte på något som de tycker är mindre bra. Den fjärde svarar att hen nog hade tyckt att de hade varit jobbiga ifall hen inte hade mått bra eller inte presterat.

*”Om jag inte mått bra eller inte hade presterat hade det nog varit jobbigt.”*

# AKTIVITETER

Är uppföljningsmötena lagom ofta, vill du ha fler eller färre?

Fem av respondenterna har svarat på frågan och de uttrycker alla att de tycker att uppföljningsmötena är lagom ofta.

*”Det är lagom, förändringen man gör tar tid.”*

# KONTAKTER UTANFÖR SAMORDNINGSTEAMET



# KONTAKTER UTANFÖR SAMORDNINGSTEAMET

Har Samordningsteamet hjälpt dig med dina andra kontakter, t ex med sjukvården, Socialtjänsten eller Arbetsförmedlingen?

Fyra av respondenterna svarar att de har fått hjälp/stöd av Samordningsteamet med andra kontakter. Den femte svarar att den inte har behövt något stöd och den sjätte svarar att den fixar dessa kontakter själv.

Om ja: vilka kontakter och hur upplever du hjälpen du fick med att ta kontakt?

*"De har hjälpt till med praktik och har pratat med chefen på plats. Det har fungerat bra."*

*"De har hjälpt mig med kontakten med Socialtjänsten, vilket har gjort att kontakten har blivit mycket bättre, en "ny" kommunikationskanal. Arbetsförmedlingen har funnits med hela tiden. Jag har tagit egen kontakt med sjukvården."*

*"Med Arbetsförmedlingen. Jag var också till familjeomsorgen för jag hade inga pengar, och en i teamet följde med som stöd."*

Om nej, vilken kontakt saknar du och vad hade du önskat hjälp med och på vilket sätt?

De två respondenterna som inte har haft hjälp med stöd i andra kontakter, uttrycker båda att de inte har varit i behov av det utan känner att de klarar dessa kontakter själv.

# KOMPETENS OCH BEMÖTANDE



# KOMPETENS OCH BEMÖTANDE

## Får du det stöd du behöver från Samordningsteamet?

Samtliga respondenter tycker att de får det stöd de behöver ifrån Samordningsteamet.

*”Ja och socialt stöd genom gruppaktiviteterna.”*

## Vad i Samordningsteamets stöd tycker du är bra?

En säger att Samordningsteamet alltid gör det bästa de kan för hen. En annan uttrycker att det som är bra är att Samordningsteamet pushar hen och ser hens potential. En tredje tycker att promenadsnacket och gruppaktiviteterna är bra stöd. Den fjärde respondenter säger att den får det stöd hen behöver. Den femte säger att det som är bra är att Samordningsteamet anpassar sitt stöd. Och den sjätte uttrycker att de verkligen förstår vad hen går igenom och att de lyssnar bra.

*”Det som är bra med samordningsteamets stöd är att de pushar mig. De ser ens potential och möjligheter. De är jätteduktiga på det.”*

*”Jag tycker att promenadsnacket och gruppaktiviteterna är bra.”*



# KOMPETENS OCH BEMÖTANDE

## Vilka förslag har du på hur stödet skulle kunna bli ännu bättre/effektivare?

Fyra av de sex respondenterna har svarat på frågan. En av dessa efterfrågar en tydligare uppdelning och struktur, en annan tycker att stödet är effektivt, den tredje tycker att det här stödet skulle finnas redan i skolan. Den fjärde önskar fler möjligheter till arbetsträning.

*”Stödet skulle kunna bli bättre med en tydligare uppdelning och en bättre struktur. Jag tänker på att en ur personalen har ena veckan, en annan ur personalen vecka två osv.”*

## Har stödet gett resultat - har du kommit närmare arbete eller studier?

Fem av de sex respondenterna uttrycker att de har kommit närmare arbete, genom arbetsträning och praktik.

*”Jag är ute på arbetsträning så det har hjälpt. Arbetsträningen är viktig, men jag måste även läka mig själv. Personalen kan bedöma att jag ska hoppa en grupp, för att i stället fokusera på arbetsträningen. Min bedömning är dock att gruppaktiviteterna hjälper mig att bli bättre.”*

*”Ja definitivt, jag är mycket piggare, tränar, mår mycket bättre.”*

# KOMPETENS OCH BEMÖTANDE

## Vad kan du själv göra för att påverka detta?

Tre respondenter svarar på frågan. En av dem kan inte komma på något. En annan tänker att hen kan påverka sin situation genom att titta på Arbetsförmedlingens hemsida och se om det finns något jobb som passar hens kvalifikationer. Den tredje respondenten svarar att hen tänker fortsätta med sin praktik och hoppas att det i framtiden leder till ett jobb.

## Hur mycket kan du själv påverka stödet från Samordningsteamet?

Alla sex respondenter uttrycker att de kan påverka stödet de får från Samordningsteamet.

*”Jag kan påverka stödet mycket. Jag behöver bara meddela Samordningsteamet om vad jag behöver hjälp med.”*

*”Jag kan välja om jag vill ha hjälp eller inte.”*

*”Jag kan påverka stödet mycket, speciellt på torsdagspromenaderna-genom pratet.”*

# KOMPETENS OCH BEMÖTANDE

## Hur upplever du bemötandet från Samordningsteamet?

Alla fem, som svarat på frågan, upplever bemötandet från Samordningsteamet som bra, en uttrycker att det är fantastiskt och en annan säger att de lyssnar och intresserar sig.

*"Bemötandet ifrån samordningsteamet har varit alldeles fantastiskt."*

## Vad är det som är bra i bemötandet?

De fem respondenter säger så här: Det är ärligt, respektfullt, väldigt ödmjukt, Samordningsteamet har en positiv inställning och är engagerade.

*"Det som är bra är att de är väldigt ödmjuka. De har en positiv inställning och är väldigt engagerade."*

*"Det är ärligt, respektfullt. Och de påminner om att man ska tänka på att ha roligt i livet och ha skoj."*

## Finns det något i bemötandet som kan bli ännu bättre?

En av de fyra som svarat på frågan uttrycker att Samordningsteamet kan bli bättre på olika diagnoser och att de kan bli bättre på att vara lyhörda för varje persons behov.

*"Personalen kan bli lite mer lyhörda för respektive persons behov. Det skulle vara bra om de är lite mer pålästa om diagnoser och inte bara om sömn, kost och motion."*

# KOMPETENS OCH BEMÖTANDE

Om du skulle få problem med någon av personalen i Samordningsteamet, vet du då vart du kan vända dig?

Ja: 3 st.

Nej: 3 st.

*”Skulle jag få problem med någon ur personalen vet jag inte vart jag ska vända mig. Jag tycker att det skulle behövas ta fram information om vem man ska vända sig till. Dock inte någon i huset men utifrån.”*

Om ja: vart vänder du dig?

*”Till de andra som jobbar eller till chefen.”*

*”Jag skulle vända mig till någon i personalen. De sa det redan i början, prata med någon av de andra i personalen, om du får problem med en i personalen.”*

# KOMPETENS OCH BEMÖTANDE

## Känner du att Samordningsteamet har förståelse för din situation?

Fyra av de fem respondenterna som har svarat på frågan säger att Samordningsteamet har förståelse för deras situation. Den femte säger att hen inte har varit helt uppriktigt och att det är en av orsakerna till att Samordningsteamet inte har full förståelse för hens situation.

*"Samordningsteamet har inte fullt ut förståelse för min situation. Jag har å andra sidan inte varit uppriktig med allt, av rädsla att det ska slå tillbaka på mig och att jag blir utskriven ur verksamheten."*

Ja/Nej Utveckla gärna ditt svar på föregående fråga.

En av respondenterna svarar att det viktigaste har varit att bli lyssnad till. En annan nämner ångest- och andningsövningarna inte har varit något för hen, men att hen ändå har kunnat ta till sig av dem. Den tredje svarar att hen får stöd.

*"Ångest- och andningsövningar, även om ämnet inte varit för mig, så har det funnits något som jag kan ta till mig av det."*

*"Det är inte alltid viktigt att ha förståelse utan att ha viljan att lyssna."*

# SAMMANFATTNINGSVIS, VAD TYCKER BRUKARNA OM VERKSAMHETEN?



# SAMMANFATTNINGSVIS

## Tycker du att stödet som du får på Samordningsteamet är tillräckligt för dig?

Samtliga sex respondenter svarar att stödet de får från Samordningsteamet är tillräckligt för dem.

### Ja, på vilket sätt?

Fem av respondenterna utvecklar svaret och en av dem säger att stödet är tillräckligt för att hen ska nå sitt mål. En annan uttrycker att det är lagom med aktiviteter och att hen har hittat nya sammanhang i samhället. En tredje har svårt att komma på något. Den fjärde som svarar säger att hen har kommit framåt med hjälp av stödet. Den femte berättar att stödet har fått ut hen i jobb, får samtalsstöd och har skaffat ett gymkort.

### Nej, vad saknar du? Hur vill du ha det?

En av respondenterna som uttryckte att hen var nöjd med stödet, svarar ändå på denna fråga då den tycker att stödet kan förbättras.

*”Jag kanske skulle vilja att det finns två grupper för att stödet ska bli bättre. En grupp som fokuserar på psykisk hälsa, och en annan grupp som inriktar sig på fysisk hälsa.”*

# SAMMANFATTNINGSVIS

## Känner du dig trygg när du deltar i AKTIVITETER via Samordningsteamet?

Samtliga respondenter känner sig trygga med de aktiviteter de deltar i via Samordningsteamet.

## Om ja, vad är det som gör att du känner dig trygg?

Tre av de sex respondenterna nämner att en av orsaker till att de känner sig trygga är för att de som sägs i gruppen stannar där, en form av tystnadsplikt. En fjärde nämner att hen känner sig trygg pga. sin ålder och mognad samt att gruppen är bra. Den femte respondenter nämner att folk har respekt för varandra, vilket skapar trygghet. Den sjätte säger att hen endast delar där den känner sig trygg.

*”Det som gör att jag känner mig trygg är att det är tystnadsplikt, en sorts moralisk sekretess. Sedan vill jag också tillägga att gruppen jag är med i är jättebra.”*

*”Vi har ju fått välja vilka och hur många som får vara med i gruppen. Det som sägs i gruppen stannar i gruppen.”*

*”Jag har åldern och en mognad som gör att jag känner mig trygg, samt att gruppen är bra. Det har funnits orosmoment (personer) men de är borta nu.”*



# SAMMANFATTNINGSVIS

## Känner du dig trygg med det *STÖD* du får från Samordningsteamet?

Från fem av de sex respondenterna är det ett klart ja, de känner sig trygga med det stöd de får från Samordningsteamet. Den sjätte respondenten säger att hen känner sig trygg med stödet, men att det finns bitar som hen inte är lika trygg med och det är de fysiska bitarna så som rörelse och motion.

## Om ja, vad är det som gör att du känner dig trygg?

De fem som svarade ja på frågan uttrycker att det som skapar trygghet är att Samordningsteamet jobbar med respondenten här och nu, men att de även fortsätter med stödet fram över, att det är små grupper, att de har en bra kommunikation och bra kompetens, att de är respektfulla och lyssnar in, att det är en lugn miljö och att alla får jobba i egen takt.

## Om nej, vad skulle kunna göras för att du skulle känna dig tryggare?

*"Jag skulle känna mig ännu tryggare om jag fick veta att jag skulle få vara kvar, även om jag visar alla svagheter jag bär på."*

# SAMMANFATTNINGSVIS

Hur ser din plan ut inför framtiden?

Samtliga sex respondenter uttrycker att de vill komma ut i jobb i framtiden.

*"Min plan inför framtiden är att få komma ut i arbetslivet."*

**Vad behöver du för hjälp och stöd för att nå dit?**

Fem av respondenterna behöver stöd och hjälp på olika sätt, medan den sjätte uttrycker att den just nu inte behöver så mycket stöd. En av de fem uttrycker att hen behöver kunskap för att nå sitt mål, en annan behöver hjälp med kontakter, den tredje uttrycker att hen vill fortsätta med sin arbetsträning och den fjärde behöver trygghet från Samordningsteamet och få känna att hen slussas ut i arbetslivet i den takt som hen känner sig bekväm med. Den femte av de som behöver stöd säger att hen behöver hjälp med referenser från Samordningsteamet.

**Är det något du vill tillägga som du tycker är viktigt att få fram?**

Fyra av de intervjuade respondenterna svarar på frågan, två av dessa svarar att de inte kan komma på något mer, den tredje svarar att hen tycker att det fungerar jättebra med Samordningsteamet och den fjärde lyfter fram att hen har fått positiv feedback från Samordningsteamet.

*"En positiv sak jag fått höra, av personalen i Samordningsteamet, är att jag är en helt annan person nu än innan jag började här."*

# DISKUSSION

Utifrån respondenternas svar har styrkor och utvecklingsmöjligheter identifierats.

# DISKUSSION

## *Styrkor*

Det är lätt att både ringa och mejla till Samordningsteamet.

Den information och kommunikation som sker via Samordningsteamet och brukarna fungerar tillfredställande, en styrka är att informationen är både muntlig och skriftlig.

Brukarna får vara med och bestämma och utforma vad de ska prata om och hur stödet ska se ut.

Brukarna är delaktiga i sin planering och de får vara med och bestämma.

Uppföljningsmöten med Samordningsteamet har fungerat bra.

Brukarna svarar att de får hjälp/stöd av Samordningsteamet med andra kontakter utanför Samordningsteamet.

Brukarna uttrycker att Samordningsteamet är bra på att anpassa sitt stöd och att de får vara delaktiga i utformandet av stödet. Genom det anpassade stödet uttrycker brukarna att de har kommit närmare arbete.

När det kommer till bemötande så upplever en majoritet av brukarna att det är bra eller mycket bra.

# DISKUSSION

Här följer några *förbättringsområden* som vi bedömer är särskilt viktiga:

- Hälften av respondenterna fick vänta längre än en månad, en berättar att anledningen för hen var att det var fullt. Ett förslag är att se över behovet av antalet platser.
- Hälften av respondenterna uttrycker att de fick ingen eller bristfällig information om vad Samordningsteamet kan hjälpa till med. Tidig information om att ni finns önskas och mer information vad Samordningsteamet gör ifrån handläggaren önskas.
- Hälften vet inte vart de ska vända sig om problem med någon i personalen uppstår. Tydlig information vart de ska vända sig, om det uppstår problem med någon i personalen, efterfrågas.

# UPPFÖLJNING

Vi gör ett återbesök om ett halvår

Till dess vore det toppen om ni funderar/svarar på följande frågor:

- Hur var det att göra en brukarrevision?
- Hur har ni använt er av underlaget för att utveckla verksamheten?
- Hur kan vi bli ännu bättre?



# TACK FÖR ER UPPMÄRKSAMHET!

**LOUISE EDLUND** samordnare Brukarrevisioner/NSPH-V

Louise.edlund@nsphvastmanland.se

076-004 69 79

**CARINA JOHANSSON** administratör

carina.johansson@nsphvastmanland.se

076-005 49 46