

# BRUKARSTYRD BRUKARREVISION

Boendestöd Sala Kommun  
2022



# PRESENTATION

1. Om undersökningen
2. Intervjudeltagandet
3. Resultatöversikt
4. Diskussion: styrkor och utvecklingsmöjligheter

Vi presenterar delar av rapporten, hela rapporten finns att läsa på [www.nsphvastmanland.se](http://www.nsphvastmanland.se)

# INTERVJUER

Antal: 11 st. brukare deltog

Intervjuperiod: September 2022

Intervjusätt: telefon, hemma hos och neutral plats.

Deltagarna fick ett presentkort på ICA värt 100kr som tack för sin medverkan.

# FRÅGEOMRÅDEN

- Bakgrundsfrågor
- Arbete, aktiviteter och umgänge
- Stödet
- Schema och samverkan
- Bemötande och kompetens
- Sammanfattning

# FÄRGKODNING

**Grön fråga** = intervjuvaren antyder ett tillfredställande förhållande

**Gul fråga** = intervjuvaren antyder ett *delvis* tillfredställande förhållande

**Röd fråga** = intervjuvaren antyder ett bristfälligt förhållande

Inte ett resultat eller betyg för verksamheten

Bedömningarna bygger på ett begränsat urval

En kvalitativ undersökning för att ge idéer till verksamhetsutveckling

# BAKGRUNDSFRÅGOR

## Könsidentitet

Kön	Procent
Kvinna	73 %
Man	27 %

## Ålder

Kön	Procent
20 – 29	18 %
30 – 39	18 %
40 – 49	18 %
50 – 59	36 %
60 – 69	0 %
70 – 79	9 %

## Stödperiod

ÅR	PROCENT
0–2	46 %
3–5	18 %
6–8	36 %

# ARBETE, AKTIVITETER OCH UMGÄNGE



# ARBETE, AKTIVITETER OCH UMGÄNGE

## Har du arbete, studier, praktik eller någon annan sysselsättning?

Fem av de elva respondenterna svarar att de inte har någon typ av sysselsättning, medan sex respondenter har någon form av sysselsättning. Fyra berättar att de går på dagligverksamhet. En av dessa fyra berättar att hen är sjukpensionär. Den femte berättar att hen jobbar och har sjukersättning, medan den sjätte respondenter har arbetsträning.

*Inte just nu. Jag hjälper dock till på en arbetsplats idag och vi ska försöka få till det som en sysselsättning via arbetsförmedlingen*

*Jag har arbetsträning/praktik på ... sedan ett par år tillbaka. Jag går dit någon gång i veckan och önskar att få mer tid där på sikt.*



# ARBETE, AKTIVITETER OCH UMGÄNGE

Saknar du någon form av aktiviteter på dagarna? Om Ja, skulle du behöva något stöd?

Fem respondenter känner att de saknar någon form av aktivitet på dagarna. Två av de fem uttrycker att de vill komma ut och träffa människor. Den tredje önskar att den hade någon form av sysselsättning så att hen känner sig behövd. Den fjärde och femte respondenter önskar komma ut i arbetslivet.

*Ja, men jag tycker att allt stöd försämrats, speciellt från arbetsförmedlingen. Jag vill inte alls kontakta dem för jag har så dåliga erfarenheter. Man får inte samma stöd idag som förr. Tycker det gäller personligtombud med, att stödet försämrats.*

*En del av boendestödjarna stannar och pratar lite och delar upp så det blir lite social samvaro. Andra är mer strikta. Jag uppskattar mer när det är lite flexibelt och det delas upp lite. Jag saknar kompispratet. Jag har bara några få nära vänner. Men jag har inte fått information om allt stöd. Jag ska ta upp och ansöka om social samvaro nu när jag fått information om det. Jag hade önskat att det presenterats en kortfattad, punktlista som är lätt att tyda, som en slags buffé vad man kan få hjälp med. Och så kan man välja från den.*

# ARBETE, AKTIVITETER OCH UMGÄNGE

**Har du så mycket social kontakt som du önskar, exempelvis med bekanta, vänner eller familj?**

Sju av respondenterna önskar mer kontakt och social gemenskap än de har idag. En svarar att den hade velat ha mer umgänge, men har inte ork till det. En annan säger att den till viss del har en gemenskap då den har daglig kontakt med sina föräldrar, men önskar fler nära vänner. Den tredje respondenten önskar en större vänskapskrets utanför familjen. Den fjärde svarar att hen har några vänner som betyder väldigt mycket, men önskar träffa de mer än hen gör idag. Respondenten berättar även att hen har dålig kontakt med sin anhöriga. Den femte önskar utöka sin kontakt med sina gamla vänner, så att de träffas mer fysiskt. De två sista svarar att de önskar mer socialt umgänge.

*Jag har några kompisar som betyder väldigt mycket, men jag träffar de inte så mycket som jag önskar. Jag har en dålig kontakt med mina anhöriga.*

*Nej, jag har ingen stor vänskrets utanför familjen. Jag önskar större kontaktnät.*

*Nej egentligen inte. Jag vill ha mer umgänge, men jag orkar inte alltid.*

# ARBETE, AKTIVITETER OCH UMGÄNGE

## Om nej: hur önskar du att ditt kontaktnät såg ut?

Sex respondenter beskriver hur de önskar att deras kontaktnät såg ut. En av dessa önskar mer kontakt med sin släkting som bor en bit bort. En annan uttrycker en önskan om ett fåtal nära vänner. En tredje att hen vill skaffa sig en partner, vara mer engagerad i föreningslivet och träffa sin familj mer. Två önskar mer social samvaro. Den sjätte funderar på om hen vill ha en partner, men uttrycker samtidigt att det krävs en hel del att ha en människa så nära inpå.

*Jag funderar på om jag skulle vilja ha en partner. Men sen inser jag att det krävs ju en hel del för att ha en annan människa nära också.*

*Vill träffa föräldrar och syskon mer och önskar mig även en partner. Engagera mig mer i föreningsliv.*

# ARBETE, AKTIVITETER OCH UMGÄNGE

Skulle du vilja att boendestödjarna stöttar dig mer för att få mer social kontakt?

Nej: 6 st.

Ja: 4 st.

Vet ej ännu: 1 st.

Fyra respondenter uttrycker en klar önskan om att få stöttning med att utöka sitt sociala nätverk. En vet inte ännu då den precis fått reda på att hen kan få ett sådant stöd och sex respondenter behöver inget stöd.

*Ja, gärna det! Hur vet jag inte. Kanske att jag kunde få hjälp med mål, vilka jag ska kontakta och få stöttning i det.*

*Ja det behövs nog en push framåt, kanske att boendestöd kan följa med på en första träff hos t ex en förening.*

*Det är först nyligen jag fått reda på att man kan få hjälp med detta.*

# STÖDET



# STÖDET

Kommer du ihåg när du första gången träffade din biståndshandläggare/socialsekreterare för att prata om boendestöd? Upplever du att biståndshandläggare/socialsekreteraren lyssnade på dig då?

Alla respondenter svarade på frågan och av dessa uttrycker tre att de inte kommer ihåg sitt första möte så bra. Av de åtta som minns sitt möte uttrycker samtliga i att de blivit lyssnade till och några uttrycker ett gott bemötande och att handläggaren var förstående.

Har du och dina boendestödjare gjort en genomförandeplan ihop?

Samtliga respondenter har en genomförandeplan och många lägger till att den hela tiden uppdateras.

*Ja, 2 – 3 ggr, ungefär en gång i halvåret. Det är jättebra.*

Om ja: upplever du att personalen följer genomförandeplanen?

Åtta respondenter säger att personalen följer genomförandeplanen.

*Ja de följer den. De är jättenoga med det. Men om jag ändrar mina idéer så följer de även det. Det är jättebra. Har alltid lyssnat.*

# STÖDET

## Får du det stöd från boendestödet som du behöver i vardagen?

Åtta av respondenterna uttrycker klart att de får det stöd som de behöver i vardagen. Den nionde säger att det varierar, att det går lite upp och ner, det beror på vem från boendestöd det är som kommer. Den tionde säger att den inte riktigt får det stöd som den önskar. Den elfte uttrycker att hen inte riktigt vet, då hen känner sig osäker på vad boendestöd kan hjälpa till med.

*Ja, jag har fått mycket hjälp. Jag skulle inte kunna ha detta jobb utan den hjälp som jag får av boendestöd, jag har ingen startmotor själv.*

*Ja, men jag upplever att jag har lite svårt att ta emot stödet. Jag har lite svårt att ta hand om lägenheten, därför har jag känt lite motstånd att ta emot folk i min lägenhet. Däremot har jag konsulterat en städfirma som hjälper mig med städningen.*

*Inte riktigt, jag skulle önska att de var med mer och gör saker samtidigt med mig. Att de till exempel städar samtidigt med mig när jag städar, jag har lättare att komma igång då.*

# STÖDET

## Känner du att tiden som boendestödjarna är hos dig är tillräcklig?

Majoriteten av respondenterna känner att de får tillräckligt med tid av boendestödjarna. Tre av respondenterna uttrycker att de för det mesta får den tid de behöver men att de ibland önskar mer eller mindre tid. Två respondenter önskar sig mer tid av boendestödjarna.

*En av dagarna har jag två timmar, det är bra, och den andra har jag en timme och jag märker skillnad. Jag skulle gärna ha mer tid den dagen jag har en timme, så jag orkar plocka ur skåp och annat. Jag orkar inte hur mycket som helst på en timme.*

## Skulle du vilja att boendestödjarna stöttade dig mer i att ta hand om din fysiska hälsa, än vad de gör idag?

De flesta känner sig nöjda och behöver inte mer stöttning från boendestöd med sin fysiska hälsa. En av respondenterna känner dock att den behöver mer stöttning i form av påminnelser att den ska sköta sin hygien och sin sjukgymnastik.

*Det är bra att jag får påminnelse om att jag måste sköta min hygien. Vi med diagnoser glömmar lätt bort sådant annars. Det kan verka så lätt för andra att komma ihåg att duscha, men det är inte det för oss.*



# STÖDET

Om ditt behov av stöd skulle ändras, om du till exempel skulle behöva mer stöd eller annan typ av stöd från dina boendestödjare, hur gör du då för att påverka detta?

Respondenterna uttrycker olika möjligheter till att kunna påverka sitt boendestöd. Mer än hälften, dvs sex stycken, av respondenterna skulle ta kontakt med boendestöd direkt eller sin kontaktperson på boendestöd. Två svarar att de skulle ta hjälp av antingen boendestöd eller biståndshandläggaren. Ytterligare en skulle ta kontakt med sin goda man för att få hjälp med sitt stöd och två uttrycker att de inte riktigt vet hur de ska göra.

*Då får jag säga till och boka ett möte. Det går ej att jag gör sådant själv. Nu måste jag säga till min goda man och boka in ett möte så det går via den. Det känns lite krångligt.*

*Jag antar att jag hör av mig till boendestöd, alternativt biståndshandläggarna.*

*Vet inte riktigt. Jag fick nyligen reda på att jag kunde ändra av min boendestödjare, vilket jag inte visste om tidigare. Min ansökan görs ju med en prövning 6 månader i taget. Det tycker jag är jobbigt, det är så kort tid. Jag blir nervös att de inte ska godkänna ansökan och jag blir utan hjälp. Jag vet ju som sagt inte riktigt vad jag kan fråga efter. Det är också väldigt jobbigt att fråga.*

# STÖDET

Känner du att din beviljande insats, från Sala kommun, stämmer överens med det stöd du får av boendestödjarna?

Sju respondenter uttrycker ett klart ja, de får det stöd som de har beviljats. Den åttonde och nionde uttrycker en osäkerhet, att de inte riktigt vet om de får det stöd som de är beviljad till. Den tionde uttrycker att den utgår ifrån det. Den elfte respondenten önskar mer hjälp än vad hen har idag, men säger även att hen är jättenöjd med det stödet som ges.

Upplever du att du kan be boendestödjarna om annat/extra stöd när du behöver det?

Sju av respondenterna upplever att de kan be boendestödjarna om annat eller extra stöd när det är i behov av det. Två uttrycker att de inte känner att de kan be om annat än det som är beslutat från biståndshandläggaren. En berättar att den önskar få mer hjälp med matlagningen, men att hen samtidigt har svårt att släppa in folk i sin lägenhet. Den elfte uttrycker att den kan be vissa om extra hjälp, medan andra är mer kantiga.

# STÖDET

Om du får problem med dina boendestödjare, känner du då att du kan ta upp det med någon?

En klar majoritet av respondenterna känner sig trygga med var de vänder sig om de får problem med någon av sina boendestödjare. Den elfte uttrycker att den inte vet vem den ska vända sig till om den får problem med någon av sina boendestödjare.

*Ja, någon annan boendestödjare. Det finns vissa som jag gillar att prata med.*

# SCHEMA OCH SAMVERKAN



# SCHEMA OCH SAMVERKAN

## Får du boendestöd de tider och dagar som du vill ha?

Tio respondenter tycker att de får stöd på de dagar och tider som de önskar sig. Den elfte uttrycker att det förr fanns en större valmöjlighet, men att det idag är färre tider att välja på.

## Får du lov att ändra dina tider när du behöver det?

Sju av respondenterna säger att de kan ändra sina tider om de behöver det. Den åttonde känner sig tveksam till om det går. Den nionde har aldrig testat att byta tider. Och två respondenter svarar att de inte vet om de kan det eller inte.

*Ja men det beror på hur tillgängliga personalen är för ombokning.*

*Nej, det går nog inte... Jo, i somras kunde jag ändra telefontiden på morgonen. Men inte hur som helst.*

## Brukar du avboka dina tider med boendestöd? Om JA: varför?

Åtta respondenter svarar att det händer att de behöver avboka en tid, tex för att de ska till läkare, om de varit sjuka, för att åka på semester och en säger att den även har avbokat för att lägenheten har varit för ostädad. Tre respondenter säger att de väldigt sällan avbokat att det har hänt någon enstaka gång.

# SCHEMA OCH SAMVERKAN

## Kan du påverka vilka boendestödjare som ska stötta dig?

Ja: 3 st.

Nej: 3 st.

Nja, vet inte: 5 st.

Tre respondenter säger att de kan påverka vilka boendestödjare som ska stötta dem. Tre andra säger att de inte kan påverka vem som kommer och stöttar dem, en av dessa uttrycker att hen har favoriter men att hen inte alltid kan få dem. Fem stycken vet inte riktigt, en av dessa skulle helst vilja ha samma men har 2–3 stycken i dagsläget. En annan av dessa fem uttrycker att de bara kommer men för hen spelar det ingen roll.

*Ja, det kan jag göra.*

*Ingen aning. De bara kommer. För mig spelar det ingen roll, huvudsaken är att någon kommer. Jag har några stycken olika och det har varit några vikarier under sommaren. Det har funkade bra. Känner inte att det varit något problem alls.*

*Nej, det vet jag inte. Har så många så håller inte reda på det. Det funkar bra med de jag har.*

*Nej, jag kan inte välja den eller den även om jag skulle önska. Jag skulle vilja ha samma person, inte 2–3 stycken. Men jag påverkar genom att säga att jag inte vill att vissa kommer. Det går åt för mycket energi att släppa in okända, den energin behövs till att faktiskt orka göra det vi ska när de kommer.*

# SCHEMA OCH SAMVERKAN

Upplever du att boendestödjarna och biståndshandläggarna/socialsekreterarna, samt andra myndigheter exempelvis psykiatrin, samverkar för att stödja dig?

Nej, vet ej/ingen aning: 10 st.

Ja: 1 st.

Majoriteten av respondenterna vet inte eller har ingen aning om olika myndigheter samverkar för att stödja dem.

*Det vet jag inte. Jag har ingen uppfattning om att det är så.*

*Det vet jag inte om jag kan påstå. Jag har pratat med sjuksköterska och andra om att få ett SIP-möte. Men har inte fått det, jag fick aldrig riktigt någon riktig förklaring till varför jag inte kunde få det. Jag undrar om det var något med att de inte riktigt visste hur de skulle gå till väga.*

*Nej, jag får inte känslan av det. Framför allt inte av psykiatrin.*

# BEMÖTANDE OCH KOMPETENS





# BEMÖTANDE OCH KOMPETENS

## Hur upplever du boendestödjarnas bemötande?

Tio respondenter uttrycker att de blir bra bemötta av boendestödjarna. Den elfte uttrycker att det har blivit bättre och att de som jobbar nu har varit här länge och har utbildning.

*Det är bra. De tar sig tid att prata och är väldigt omtänksamma.*

## Vad är viktigt att de tänker på i sitt bemötande?

Respondenterna ger individuella svar på frågan, många har med att de vill att boendestödjarna lyssnar, sätter sig ner och pratar, att de ska vara lyhörda, att de följer genomförandeplanen och att de inte pressar på för hårt.

*Att de sätter sig ner och pratar och inte bara går när de städat klart. Man vill få kontakt.*

*Att känna att man blir hörd. Att de lyssnar om man har en tung period, men jag upplever att de är bra på det.*

*Att det inte pushar mig för hårt. Det står även med i genomförandeplanen. Det håller de.*

# BEMÖTANDE OCH KOMPETENS

## Känner du att du har förtroende för din boendestödjure?

Nio respondenter uttrycker att de har förtroende för sina boendestödjure. Den tionde tycker att det är svårt att svara på frågan då förtroende kan innebära så mycket. Den elfte svarar inte på frågan.

*Ja. Jag kan prata om allt. De gör ett enormt bra arbete. Min boendestödjure passar mig jättebra. Hen säger gör så här punkt slut. Hen är liksom bestämd fast på ett bra sätt. Hen inger respekt på ett bra sätt.*

## Känner du dig förstodd av dina boendestödjure?

Åtta respondenter uttrycker att de känner sig förstodda av sina boendestödjure. Den nionde säger att de nog förstår hen lite. Den tionde känner att det är lite både och. Den elfte säger att de ibland för står hen, men ibland upplever respondenten att hen inte når fram till hur hen uppfattar saker.

*Ja, vi kommunicerar ju bra. Vi har bra kontakt. Ingen försöker pressa mig till något.*

*Ja de har bra bemötande. Har hänt bara någon gång att de ifrågasätter tillexempel min ork.*

# BEMÖTANDE OCH KOMPETENS

Upplever du att boendestödjarna har tillräcklig kunskap om dina behov och funktionsvariation för att kunna stötta dig?

Sju respondenter uttrycker att de tycker att boendestödjarna har tillräcklig kunskap om deras behov och funktionsvariation för att kunna stötta dem. Den nionde svarar att de ibland frångår det som står i hens genomförandeplan. Den tionde svarar både ja och nej och säger att det beror på vem som kommer och vilken livserfarenhet den personen har och hur flexibel den är. Den elfte svarar vet inte, men säger att hen blir bra bemött.

*Ja, jag har ju en fysisk sjukdom och behöver hjälp med att bädda sängen vilket de gör för mig.*

*Det har hänt att de inte vet om mina behov, svårigheter och diagnoser när de kommer. Det känns som att de inte har läst på innan de kommer.*

*Ja och nej, det beror på vem som kommer och framför allt livserfarenhet och flexibilitet. En del går utanför beskrivningen och förstår att idag klarar vi inte att plocka där utan vi gör det här i stället. Det är mer flexibelt och bättre.*

# BEMÖTANDE OCH KOMPETENS

## Hur jämbördig känner du dig i mötet med din boendestödare?

Åtta respondenter uttrycker att de känner sig jämbördiga i mötet med boendestödarna. Den nionde säger att det är helt okej. Den tionde uttrycker att boendestöd inte har sett ned på hen. Den elfte säger att det varierar, en del är lite "mammaaktiga"

*Jag känner mig jämbördig. De lyssnar.*

*Det känns bra. Annars skulle jag tjafsa emot, säga något om det och bli arg.*

*De har inte sett ned på mig. Jag vill kunna anpassa träffarna mer i form av promenader osv.*

*Det är olika beroende på vem som kommer. En del beter sig som lilla fröken, de känns lite mammaaktiga. Och det har inte med åldern att göra. Andra förstår mer min nivå. Vissa förstår mer och det känns mer avslappnat.*

# SAMMANFATTNINGSVIS, VAD TYCKER BRUKARNA OM BOENDESTÖD?



# SAMMANFATTNINGSVIS

## Vad tycker du om ditt boendestöd?

Respondenterna svarar individuellt men det går ändå att plocka ut några gemensamma faktorer som de nämner. Många tar upp att boendestödjarna lyssnar och hjälper dem på många sätt, att de inte skulle klara sig utan deras hjälp, de ställer upp, de är kunniga och de är flexibla. Några nämner förbättringsområden som de önskar, till exempel bättre kommunikation innan besök så att den som kommer vet vad som förväntas, en lista på vad brukarna kan få hjälp med och en önskar mer förståelse för varför hen har boendestöd.

*Över lag är det bra, det är inte alltid att det fungerat bra från beslut till handling. Bättre kommunikation innan besök så att den som kommer vet vad som förväntas. Ibland ifrågasätts som vad/varför. De saknar ibland förståelse att det är därför jag har boendestöd.*

*Det har funkade väldigt bra under de här åren som jag haft det. Även om de inte är här så brukar jag tänka: Hur hade de gjort om de vore här. Och så kommer jag i gång i alla fall. Det är väl det som är syftet med hela grejen att komma framåt. Jag är väldigt nöjd.*

*De är väldigt duktiga på vad de gör. De respekterar mina önskningsområden om jag exempelvis känner mig nere. De ifrågasätter mig aldrig. De är flexibla gällande dagar och tider. De är duktiga på att lyssna. Duktiga på att anpassa sig till mina behov.*

# DISKUSSION

Utifrån respondenternas intervjusvar har styrkor och utvecklingsmöjligheter identifierats. Dessa svar innebär ett förtroende och en rik kunskapskälla för att kunna skapa ett bättre boende- och arbetsklimat. Vissa typer av svar kan vara återkommande i rapporten. Vi vill understryka att det inte behöver vara samma person som sagt likande saker eller haft liknande åsikter i en fråga som återkommer.

Mer än hälften av frågorna har markerats gröna, vilket antyder ett tillfredställande förhållande. Detta är något att ta till sig och glädjas över. Fyra frågor har markerats gula, vilket antyder ett delvis tillfredställande förhållande. Här finns många som är nöjda, men också utrymme för utveckling och respondenterna delar med sig av vad de hade önskat mer av eller velat ha förändring i. Endast tre av frågorna har markerats röd då en majoritet av respondenterna har svarat negativt på frågan. I de frågor som har markerats gula och röda finns vissa återkommande teman på utvecklingsområden. Dessa sammanställs i matrisen nedan.

# STYRKOR

- Respondenterna uttrycker att de har blivit lyssnade till och några uttrycker även att de fått ett bra bemötande och att biståndshandläggare/socialsekreterare var förstående vid första mötet med då de pratade om boendestöd .
- Samtliga respondenter har en genomförande plan och många lägger till att den hela tiden uppdateras och att de upplever att genomförandeplanen följs.
- Majoriteten av respondenterna uttrycker att de får det stöd som de behöver i vardagen och de känner att de får tillräckligt med tid av boendestödjarna. Respondenterna känner sig även trygga med var de vänder sig om de får problem med någon av sina boendestödjare.
- Boendestöd är bra på att tillmötesgå respondenternas önskemål om vilka dagar och tider de vill ha stöd och hjälp.
- Boendestödjarna är bra på att bemöta respondenterna, de är omtänksamma och tar sig tid att prata. Majoriteten av respondenterna känner förtroende för sina boendestödjare och de att de förstår dem.



# UTVECKLINGSMÖJLIGHETER

## Arbete, aktivitet och umgänge

På frågan om respondenterna har arbete, studier, praktik eller någon annan sysselsättning så svarar nästan hälften att de saknar det. Av de som önskar någon typ av sysselsättning uttrycker hälften att de är i behov av stöd för att kunna genomföra de aktiviteter som de saknar.

- Ge information om de brukarföreningar som finns och att de boende kan finna likasinnade och en social gemenskap där.
- Vilka typer av stöd finns att tillgå, göra en lista så att de boende vet vilka former av stöd de har rätt till.
- Få hjälp/stöd i kontakten med myndigheter, att söka praktikplats och jobb.

Respondenterna önskar mer social kontakt och mer social gemenskap än de har idag.

- Hur kan boendestödjarna agera/stötta de boende för att de ska få mer social kontakt och för att kunna utöka sitt sociala nätverk?
- Finns det möjlighet för Boendestöd att bjuda in brukarna för en pizzakväll, filmkväll eller liknande. Så att de har möjlighet att lära känna varandra och utöka sitt sociala nätverk.
- Finns det möjlighet till stöttning för de boende vad det gäller att ta kontakt eller återuppta kontakt med släktingar, vänner och familj.

# UTVECKLINGSMÖJLIGHETER

## Stödet

På frågan hur respondenterna skulle göra om de vill ändra sitt stöd, svara de flesta att de skulle ta kontakt med boendestöd eller biståndshandläggaren. Några känner att de inte riktigt vet vilket typ av stöd som finns att tillgå.

- Brukarna önskar någon typ av lista eller lätt tillgänglig information, där de själva kan se vilket typ av stöd som finns att tillgå.
- Även information om hur de ska göra om de vill ändra sitt stöd.

## Bemötande och kompetens

Några upplever att viss personal inte har läst på om deras diagnos och funktionsnedsättning innan de kommer till dem.

- Det är viktigt med att bemöta den boende på rätt sätt och då är det bra att vara påläst om den som ska ta emot stödet och hjälpen.

# UTVECKLINGSMÖJLIGHETER

## Schema och samverkan

Mer än hälften uttrycker att de inte kan påverka vilka boendestödjare som kommer och stöttar dem.

- Går det att se över schema och tider för att kunna möta dessa önskemål.

Majoriteten av respondenterna vet inte om olika myndigheter samverkar för att stödja dem.

- Hur kan ni informera de boende om vilka samarbeten som sker kring deras insats?

# HUR GÅR MAN VIDARE MED REVISIONSRESULTATET?

**Efter vår rapportering av revisionsresultatet är det viktigt att:**

- Resultatet når ut till brukare, personal och gärna även till högre ledning och befattningshavare.
- Ledning och personal diskuterar och prioriterar bland utvecklingsmöjligheterna.
- Personal / arbetsgrupper får tid att komma med förslag till åtgärder.
- Beslut om åtgärder tas, genomförs och kontrolleras noga initialt.
- Brukarna informeras om åtgärderna.
- Revisionen följs upp längre fram.

# UPPFÖLJNING

Vi gör ett återbesök om ett halvår

Till dess vore det toppen om ni funderar/svarar på följande frågor:

- Hur var det att göra en brukarrevisión?
- Hur har ni använt er av underlaget för att utveckla verksamheten?
- Hur kan vi bli ännu bättre?

# TACK FÖR ER UPPMÄRKSAMHET!



**LOUISE EDLUND** samordnare Brukarrevisioner/NSPH-V

Louise.edlund@nsphvastmanland.se

076-004 69 79

**CARINA JOHANSSON** administratör

carina.johansson@nsphvastmanland.se

076-005 49 46