

BRUKARSTYRD BRUKARREVISION

Samordningsteamet
Hallstahammar



PRESENTATION

1. Om undersökningen
2. Intervjuresultatet
3. Resultatöversikt
4. Diskussion: styrkor och utvecklingsmöjligheter

Vi presenterar delar av rapporten, hela rapporten finns att läsa på www.nsphvastmanland.se

INTERVJUER

Antal: 12 brukare deltog

Intervjuperiod: Intervjusätt: Neutral plats och telefon

Deltagarna fick ett presentkort på ICA värt 100kr som tack för sin medverkan.

FRÅGEOMRÅDEN

- Bakgrundsfrågor
- Tillgänglighet
- Information och kommunikation
- Aktiviteter
- Kontakter utanför Samordningsteamet
- Kompetens och bemötande
- Sammanfattning

FÄRGKODNING

Grön fråga = intervjuvaren antyder ett tillfredställande förhållande

Gul fråga = intervjuvaren antyder ett *delvis* tillfredställande förhållande

Röd fråga = intervjuvaren antyder ett bristfälligt förhållande

Inte ett resultat eller betyg för verksamheten

Bedömningarna bygger på ett begränsat urval

En kvalitativ undersökning för att ge idéer till verksamhetsutveckling

BAKGRUNDSFRÅGOR

Hur länge har du fått stöd från Samordningsteamet i Hallstammar?

Månader	Antal	Procent
0 - 6	4	33%
7 - 12	2	17%
12 eller mer	6	50%

Kortfattat, vad specifikt hjälper Samordningsteamet dig med?

Respondenterna berättar att de får hjälp med arbetsträning, samtalsstöd, socialträning, praktikplats, struktur, hjälp till ett självständigt liv och att samordningsteamet hjälper till att fastställa arbetsförmågan.

TILLGÄNGLIGHET



TILLGÄNGLIGHET

Hur fick du reda på att Samordningsteamet finns?

Respondenterna har fått reda på att Samordningsteamet finns från olika myndigheter, så som Socialtjänsten, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och traumateamet i Västerås. Andra nämner att de har släktingar som tipsat om Samordningsteamet och någon har sökt själv.

Hur länge fick du vänta innan du fick träffa någon i Samordningsteamet?

För de allra flesta var väntetiden bara några veckor.

En respondent berättar dock att det tog 2 – 3 månader på grund av att det var kö då det bara tar in ett visst antal deltagare.

Om du behöver nå Samordningsteamet, är det lätt eller svårt att komma i kontakt med dem?

En klar majoritet säger att det är lätt eller jättelätt att kontakta Samordningsteamets personal.

” De är lätta att nå om man skickar sms, dock svårare att ringa till dem. Det är smidigast att sms: a eller mejla Samordningsteamet.”

INFORMATION OCH KOMMUNIKATION



INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

Hur var informationen om vad Samordningsteamet kan hjälpa till med från handläggaren som föreslog insatsen inför första mötet?

De fyra respondenter som fick information av sin handläggare på Socialtjänsten säger två att de är nöjda med informationen som gavs. De andra tycker att informationen var luddig och att inget konkret sades, de fick bättre information när de sedan kom till Samordningsteamet.

De två som fått sin information via Arbetsförmedlingen säger båda att de inte fick så mycket information, bara att de kunde få hjälp med arbetsträning.

Tre respondenter hade fått sin information från Försäkringskassan, två uttrycker att informationen var bra. Den tredje hade fått uppfattning om att hen skulle få mer hjälp som individ.

Tre fick information på annat håll, två av dessa kommer inte ihåg så mycket av den eller vilken typ av information de fick. Den tredje säger att den fick information att den skulle få hjälp med det sociala och redskap i vardagen.

Hur väl tycker du att handläggarens information stämde överens med hur det sen var när du träffade Samordningsteamet?

Av de elva som svarat på frågan säger fem att informationen de fått från handläggaren stämde bra eller ganska bra med vad Samordningsteamet kan hjälpa dem med. En säger att den inte kommer ihåg, då det var ett tag sedan hen gick hos Samordningsteamet första gången och nu så visste hen redan vad hen kunde få för hjälp. Tre tycker att informationen de fick inte stämde så bra med vad Samordningsteamet kan hjälpa dem med. En tyckte att handläggaren hade höjt dem till skyarna, en annan tyckte inte att hen hade fått så mycket individuell information. Den tredje säger att informationen inte stämde alls med beskrivningen hen fått.

” Det var över förväntningarna när jag sedan fick höra vad de gjorde. Jag hade låga förväntningar i och med att jag inte hade fått så mycket info.”

Är det något du önskat att du hade fått information om innan från handläggaren?

Ja 5 st.

Nej 7 st.

Fem av respondenterna uttrycker att de hade önskat ytterligare eller mer information än de fick. En önskar att den hade fått veta att det kan ta flera månader innan man får en praktikplats. En annan önskar att den hade blivit erbjuden plats på Samordningsteamet i stället för att behöva gå via socialtjänsten och Jobbcenter först. Den tredje hade önskat sig lite mer konkret information, gärna ett informationsblad som hen kunde ta med hem. Den fjärde säger att den hade önskat veta hur det skulle gå till när hen kom till Samordningsteamet. Den femte respondenten tycker att bilden hen fått innan var en aning förskönande. Sju respondenter är nöjda med den information som de fick.

Hur tycker du att informationen som du fått från Samordningsteamet om vad de kan hjälpa till med har varit?

En klar majoritet av respondenterna säger att informationen har varit bra, en uttrycker att telefonmötet var bra men hen hade önskat att det var mer anpassat första gången de sågs fysiskt.

” Ett bra första möte. Vi hade ett uppstartsmöte men jag hade lite svårt ta in info då. Så det var bra med upprepning på nästa möte. Då började det falla på plats vad de egentligen gör där.”

” Jag tycker att det har varit ganska bra, de berättade att det finns arbetskonsulenter, kurator, fick jag reda på från början. På gruppträffarna har de givit kontinuerlig information. Ge både muntlig information och skriver ofta upp på withbord nummer och kontaktpersoner.”

Hur tycker du att uppstarten fungerade?

Majoriteten av respondenterna tycker att uppstarten har fungerat ganska bra, bra eller mycket bra. En upplevde uppstarten som lite seg och en att den var lite bökig, vilket hen säger berodde på hens situation.

” Den var bra, men det hade kunnat gå fortare. Jag tycker att det inte behövs så många möten. Jag var taggad och ville ut på praktik. Men det kanske är så att mötena behövs i längden.”

” Jag tycker att det var lite segt i början, men när jag började komma i gång så har det rullat på. Det var en utmaning att ta sig hit pga. social fobi, men det har de tagit hänsyn till. De har även tagit hänsyn till min diagnos.”

Hur tycker du att kommunikationen/samarbetet mellan dig och Samordningsteamet fungerar?

Alla tycker att det i stort har fungerat bra, två nämner några saker som de har fått påpeka och säger att det efter det har fungerat bra.

” Jättebra. I alla fall med den jag har. Det funkar jättebra mellan oss. Vi tänker rätt lika så jag behöver inte förklara. Hen förstår fast jag inte kan sätta ord på saker.”

” Det har gått bra förutom missen på praktikplatsen.”

Har du förslag på hur kommunikationen/samarbetet skulle kunna bli ännu bättre?

Fem av respondenterna tycker att kommunikationen och samarbetet fungerar bra.

De andra sju respondenterna nämner olika förbättringar som de önskar. En av respondenterna önskar att de tror på hen, det finns alltid två sidor då det uppstår problem. Hen vill även att de som jobbar på Samordningsteamet ska tänka på sitt kroppsspråk och tonläge. En annan säger att hen önskar sig ett skriftligt planeringsschema/handlingsplan på papper med datum. Den tredje vill att personalen ska vara öppna och ärliga till hundra procent. Den fjärde uttrycker att det vore bra om viss information gick direkt emellan praktikplatsen och Samordningsteamet, till exempel om det är något speciellt de behöver ta hänsyn till utifrån en diagnos eller annat. Den femte önskar att det var mer individanpassat, men lägger samtidigt till att den förstår att det kräver stora resurser. Den sjätte vill hellre ha ett digitalt möte än att mötet blir ombokat. Den sjunde tycker att personalen i samordningsteamet ska ha en mer öppen dialog mellan sig och att de ska samarbeta mer.

Hur tycker du att kommunikationen/samarbetet mellan dig och annan personal på jobbcentrum fungerar? (tex arbetsledare, arbetsterapeut, arbetskonsulent mm.)

Åtta av de tolv respondenterna svarar att de har haft kontakt med annan personal på jobbcentrum. Endast en av dessa uttrycker att det var problem då en av dessa kontakter inte hade koll på hens yrkesområde. Övriga sju är nöjda med kommunikationen och samarbetet med övrig personal på jobbcentrum.

” Alldeles utmärkt. Jag har många uppföljningsmöten. Det finns inga problem. De är duktiga på att arbeta tillsammans.”

Har du förslag på hur kommunikationen/samarbetet skulle kunna bli ännu bättre? (mellan dig och annan personal på jobbcentrum)

Elva av de tolv respondenterna svara på frågan, av dessa har tre respondenter angett förslag till förbättringar. En av dessa säger att hen önskar att de har bättre samarbete och koll på syokonsulenterna. En annan tycker att det vore bra om Samordningsteamet frågade vad de kan förmedla vidare då vi ska ut i arbetsträning eller praktik. Den tredje känner att de löften hen fått inte alltid har hållits.

” Det viktiga är öppenhet och ärlighet, vilket de redan gör så bra. De fokuserar på personen, vad den behöver för hjälp och stöd för att komma ut i praktik eller anställning.”

” Att om till exempel en praktik eller arbetsträning ska starta att samordningsteamet frågar specifikt vilka områden som skulle kännas utmanande och vilka uppgifter som känns jobbiga och varför och fråga vad de får förmedla vidare till handledaren på praktikplatsen.”

AKTIVITETER



AKTIVITETER

Hur delaktig känner du dig i din planering och de aktiviteter som du har hos Samordningsteamet?

Elva av de tolv respondenterna känner sig delaktiga eller väldigt delaktiga i sin planering och de aktiviteter som de har hos Samordningsteamet. Den som inte känner sig så delaktig uttrycker att hen fick en krasch under en övning och att hen ibland känner sig tvingad in i aktiviteter.

” Någorlunda delaktig. Men har inte någon riktig överblick över alla aktiviteter de har.”

” Jag känner mig absolut delaktig. Jag kan själv boka in kuratorssamtal, jag är fortfarande med i gruppen. Vad det gäller praktik så kollar de med mig vad jag vill och önskar. Jag är väldigt delaktig i planeringen. Det är bra att de vägleder och säger vad de tror är bäst för mig, men det är fortfarande jag som får välja och bestämma.”

På vilket sätt är de aktiviteter som anordnas för dig till hjälp för att du ska komma närmare arbete och/eller studier?

Två får hjälp med att komma ut i arbetslivet, genom arbetsträning. En av dem önskar att hen skulle få ännu mer hjälp att bli en bättre arbetstagare. Den tredje får hjälp med ACT, hur hen kan hantera stress och motgångar mm. Den fjärde säger att de individuella samtalen hjälper hen att ta sig framåt och gruppaktiviteten stärker hen genom att hen får träffa andra i samma situation. Den femte har fått hjälp att börja socialisera sig igen, så att hen kan börja umgås med vänner igen. Även arbetsträningen hjälper till med den sociala biten och hen uttrycker att det är bra med ett schema så att hen kan få en fungerade vardag. Den sjätte får hjälp med att testa sin arbetsförmåga och den sjunde får hjälp med sitt mående. Den åttonde tycker inte att hen får hjälp att komma närmare ett jobb, hen tycker bara att de kör på i samma spår med det hen gjort förut. Den nionde berättar att hen har fått hjälp med arbetsträning, skriva CV och de individuella samtalen har givit hen bättre förutsättningar. Den tionde berättar att hen får hjälp att hitta vad hen kan passa som, då hen inte kan gå tillbaka till sitt gamla yrke. Den elfte berättar att fokus har varit på hens mående vilket har lett till arbetsträning. Den tolfte har fått hjälp med den sociala biten.

Har stödet gett resultat - har du kommit närmare arbete eller studier?

Ja 8 st.

Nej 4 st.

En majoritet av respondenterna tycker att stödet ger resultat och att de har kommit närmare arbete eller studier.

” Ja det tycker jag, det har gjort mig motiverad så att jag skaffat mig ett sommarjobb.”

” Nej inte ännu, men har mycket kriser runt mig.”

Hur tycker du att uppföljningsmötena med myndigheter och Samordningsteamet fungerar?

Elva av de tolv respondenterna tycker att uppföljningsmötena fungerar bra eller mycket bra. Endast en har haft problem, men uttrycker att Samordningsteamet har hjälpt hen att överklaga beslutet.

” Jättebra. Ser till att vi varje månad har uppföljning. Alla vet vad som händer. Alla delar info med alla. Jag har skrivit på papper att de får delge info med mitt medgivande.”

KONTAKTER UTANFÖR SAMORDNINGSTEAMET



KONTAKTER UTANFÖR SAMORDNINGSTEAMET

Har Samordningsteamet hjälpt dig med dina andra kontakter, till exempel med sjukvården, socialtjänsten eller arbetsförmedlingen?

Ja 5 st.

Nej 4 st.

Har inte det behovet 3 st.

Fem av respondenterna har stöd från Samordningsteamet vad det gäller kontakter utanför Samordningsteamet. Det gäller kontakt med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Socialtjänsten, hjälpcentrum och sjukvården. Fyra har inte det och tre uttrycker att de inte behöver någon hjälp eller att de inte har några andra kontakter.

” Ja de har hjälpt till. Hen som jobbar på arbetsförmedlingen(personal) är tillgänglig. Mina kontakter kan tas med sjukvården, och då i synnerhet för att kontrollera och fortsatt legitimera att min sjukskrivning funkar.”

” Nej, jag har försökt men vet inte hur det går med det. Jag har önskat ha med arbetsförmedlingen i det här. Men när jag är sjukskriven så är det primärt Försäkringskassan som har hand om mig. Jag har önskat mer kontakt med näringslivet, gå på studiebesök osv. Jag vill veta hur mina kunskaper och erfarenheter stämmer med det som finns därute.”

KOMPETENS OCH BEMÖTANDE



KOMPETENS OCH BEMÖTANDE

Vad tycker du om det stöd du får från Samordningsteamet?

Respondenterna uttrycker att stödet är bra, väldigt bra eller superbra. Endast en uttrycker en tvekan, hen säger att stödet är bra när det fungerar och önskar att Samordningsteamet skulle bli bättre på att fånga upp hen.

” Bra. Det är bra att det finns människor att prata med. De kan förklara saker på vettigt sätt. De kan se hur man kan gå vidare och försöker få till en plan för att vi sedan kan arbeta vidare med den.”

” Inget negativt! Jag kan alltid höra av mig och de är alltid tillgängliga. Det är bra personal. Bra bemötande. De är öppna och ärlig och väldigt professionella och läser av personer.”

”Super! De är förstående, går till mötes när man inte har det lätt. De är väldigt förstående över att man inte kan gå fram för fort. De SER personen, inte - du ska ut så fort som möjligt. ”

Vilka förslag har du på hur stödet skulle kunna bli ännu bättre/effektivare?

Fem av respondenterna ger förslag till olika förbättringar, de andra uttrycker att de inte kan komma på något eller att de inte vet då de ännu inte har varit med på så många aktiviteter. En tycker att det är viktigt att kolla med dynamiken kollegor emellan för att undvika konflikter och vill gärna att de ska ringa till arbetsplatser så att det går fortare. Den andra säger att de kan bli bättre på att ge en tidsplan, vad kommer att hända det första halvåret, gärna ge en plan för framtiden. Den tredje uttrycker en önskan om att det ska vara mer individanpassat. Den fjärde önskar att de inte snöade in sig på en sak, att de lyssnade bättre. Den femte önskar att personalen i Samordningsteamet var mer aktiva, att de hörde av sig oftare och stämde av läget.

Kan du själv påverka stödet från Samordningsteamet?

Samtliga respondenter uttrycker att de kan påverka sitt stöd från Samordningsteamet.

” Ja, jag fick hjälp att förbättra mitt CV, men jag skulle behöva mer hjälp med det personliga brevet.”

” Ja. De stöder mig på min resa till ett självständigt liv. Jag är alltid med och bestämmer, så stödet de ger mig blir rätt stöd.”

Hur upplever du bemötandet från Samordningsteamet?

Respondenterna tycker att personalen är professionella och bra, har ett trevligt bemötande, ett öppet sinne och dömer ingen, de är bra på att lyssna och väldigt trevliga. Det är bara två som önskar förbättringar, den ena av dessa tycker att hen blir placerad i ett fack. Den andra säger att de flesta är trevliga, men att det tog tid för hen att veta vem som gör vad i verksamheten, vem hen ska vända sig till i olika frågor.

” Bra bemötande, även om jag har en dålig dag. De tänker professionell och gör sitt yttersta. Jag får all info. – om den du ska träffa är sjuk får du hjälp av annan.”

” De flesta är trevliga, men de har kanske inte de bästa förutsättningarna. De har så blandad kompetens, så det tar tid att lära sig vilken av personerna som är bra på X respektive Y. Detta var ett problem när jag var ny i verksamheten, men när jag lärt känna personalen har denna pusselbit fallit mer på plats.”

Om du skulle få problem med någon av personalen i Samordningsteamet, vet du då vart du kan vända dig?

Nej 9 st.

Ja 2 st.

Tror det 1 st.

En klar majoritet av respondenterna vet inte vart de ska vända sig om de skulle få problem med någon i personalen. Av de som vet var de skulle vända sig säger samtliga att de skulle kontakta chefen. En av de som är osäker på hur den skulle göra berättar hur den gick till väga när den hade problem, att den pratade med sin kontaktperson och sin handläggare på Försäkringskassan, men att den saknar en rutin för hur den ska göra.

Känner du att Samordningsteamet har förståelse för din situation?

Ja 9 st.

Nej/kanske 3 st.

En klar majoritet uttrycker att Samordningsteamet har förståelse för deras situation. En säger nej inte riktigt, men att det har blivit bättre. En annan säger att den inte riktigt vet och har därför svårt att svara på frågan. Den tredje som känner sig osäker säger att de har det ibland och lägger till att hen önskar att stödet var mer individanpassat. Hen tycker att hen har fått påtala saker ofta, men säger att det har blivit bättre då hen lärt känna personalen.

SAMMANFATTNINGSVIS, VAD TYCKER BRUKARNA OM SAMORDNINGSTEAMET?



SAMMANFATTNINGSVIS

Sammanfattningsvis, vad tycker du om Samordningsteamet?

Det som respondenterna uttrycker som positivt med Samordningsteamet är att de är duktiga, bra att de finns, väldigt bra, fyller en viktig funktion och bra på att förstå klienternas situation. Det kommer även upp en del förslag till förbättringar/önskemål från respondenterna. De önskar att Samordningsteamet hade bättre koll på praktikplatserna i början, det hade varit lättare om gruppträffarna låg senare på dagen, att det fanns fler aktiviteter, att det var fler i personalen och det att det var mer individanpassat.

Känner du dig trygg när du deltar i *AKTIVITETER* via Samordningsteamet?

En klar majoritet av respondenterna känner sig trygga när de deltar i olika aktiviteter. En har inte deltagit i några aktiviteter annat än att hen har en praktikplats och för att göra det tryggare på praktiken önskar hen att arbetsplatserna skulle få information om hur de ska ta hand om en praktikant. Den andra som uttrycker både ja och nej, säger att hen är trygg med personalen, men att hen haft några incidenter med andra människor och önskar därför att det var lite mer avskilda eller uppdelade ytor.

SAMMANFATTNINGSVIS

Känner du dig trygg med det *STÖD* du får från Samordningsteamet?

Samtliga respondenter känner sig trygga med det stöd som de får från Samordningsteamet.

” Jag känner att stödet att få arbete eller praktik är bra, känner mig trygg med att de kontaktar de arbetsplatser jag vill till. Känner mig trygg med återkoppling och att de hjälper mig så länge jag behöver.”

Hur upplever du att Samordningsteamet har hjälpt dig med dina framtidsplaner?

En av respondenterna säger att hen fått hjälp med att skaffa sig erfarenheter, vilket hen kan använda då hen ska skaffa jobb. Den andra uttrycker att hen inte känner det ännu, har en bit kvar i sina processer. Den tredje tycker att de har varit flexibla då den fått testa flera olika praktikplatser. Den fjärde berättar att den först fått hjälp tillbaka och nu får den hjälp med praktikplats. Den femte uttrycker att den fått en plan på hur den ska söka till studier för att sedan hitta ett jobb, de har verkligen hjälpt till med framtidsplanerna. Den sjätte och sjunde berättar att de fått hjälp tillbaka och nu har planer för framtiden. Den åttonde, nionde och tionde har fått hjälp med måendet och att hitta arbetsträning. Den elfte har precis börjat och kan därför inte svar på frågan. Den tolfte säger att den har fått hjälp med precis allting och uttrycker en enorm tacksamhet till teamet.

DISKUSSION

Utifrån respondenternas intervjusvar har styrkor och utvecklingsmöjligheter identifierats. Dessa svar innebär ett förtroende och en rik kunskapskälla för verksamheten i dess utvecklingsarbete. Vissa typer av svar kan vara återkommande i rapporten. Vi vill understryka att det inte behöver vara samma person som sagt liknande saker eller haft liknande åsikter i en fråga som återkommer.

Sexton av frågorna, ca 72 %, har markerats gröna, vilket antyder ett tillfredställande förhållande. Detta är något att ta till sig och glädjas över. Två frågor, ca 10 %, har markerats gula, vilket antyder ett delvis tillfredställande förhållande. Här finns många som är nöjda, men också utrymme för utveckling och respondenterna delar med sig av vad de hade önskat mer av eller velat ha förändring i.

Slutligen har fyra frågor, ca 18 %, markerats röda. Frågorna kan ha färgats röda antingen på grund av att majoriteten av respondenterna ger negativa svar på frågan (majoritets skäl) eller på grund av att det finns några men allvarliga exempel/kommentarer i frågan som behöver ses över och åtgärdas snarast (allvarlighets skäl). I de frågor som har markerats gula och röda finns vissa återkommande teman på utvecklingsområden. Således kan några väl inriktade åtgärder ge stor positiv effekt på flera områden. Dessa sammanställs i matrisen på nästa sida.

DISKUSSION

Styrkor

För de allra flesta var väntetiden bara några veckor innan de fick komma till Samordningsteamet i Hallstahammar, vilket är positivt och en styrka att väntetiden är så kort.

En annan styrka är att det är lätt att komma i kontakt med personalen på Samordningsteamet, respondenterna berättar att det är bara att sms:a, ringa eller maila och de får återkoppling samma dag eller dagen efter.

Respondenterna tycker att informationen från Samordningsteamet har varit bra och de har fått tillräckligt med information vad de kan få hjälp med. Även uppstarten har fungerat bra, tycker majoriteten av deltagarna.

Det är en styrka att kommunikationen och samarbetet mellan jobbcentrum och Samordningsteamet fungerar så bra, vilket en majoritet av respondenterna uttrycker.

En annan styrka hos Samordningsteamet är att de är duktiga på att göra sina deltagare delaktiga eller väldigt delaktiga i sin planering och de aktiviteter som de har hos dem. En majoritet av respondenterna tycker att stödet ger resultat och att de har kommit närmare arbete eller studier. Respondenterna uttrycker på olika sätt att personalen är bra på att lyssna in och anpassa stödet efter dem, att personalen tar hänsyn till deras behov och har förståelse för att vi alla är olika.

Respondenterna tycker att personalen är professionella och bra, har ett trevligt bemötande, ett öppet sinne och dömer ingen, de är bra på att lyssna och väldigt trevliga.

En klar majoritet av respondenterna känner sig trygga när de deltar i olika aktiviteter och de känner sig även trygga med det stöd som de får från Samordningsteamet.

DISKUSSION

Utvecklingsmöjligheter

I den vänstra spalten nedan listar vi verksamhetsområden med utvecklingsmöjligheter. I den högra spalten visas beskrivning av problematiken tillsammans med förslag och önskemål på förbättring.

Verksamhetsområden	Beskrivning och förbättringsförslag
Information och kommunikation -myndigheter, arbetsplatser och jobbcentrum. -informationsfolder?	<p>Respondenterna uttrycker att det vore bra om viss information gick direkt emellan praktikplatsen och Samordningsteamet. Informationen från handläggaren kan förbättras tycker hälften av respondenterna.</p> <ul style="list-style-type: none">- Ställa frågan till deltagaren vad hen vill att du som handläggare ska förmedla till praktikplatsen/arbetsplatsen.-Kan en folder utformas, vilken handläggaren kan ge och även ha som underlag då den informerar om Samordningsteamets verksamhet.-Några efterfrågar även en folder om uppstarten och vilket stöd och hjälp som deltagaren kan få när den kommit till Samordningsteamet.

Kompetens och bemötande

- Vem vänder jag mig till vid problem?

Respondenterna vet inte vart de ska vända sig om de skulle få problem med någon i personalen.

-Kan det tas fram en rutin för hur deltagaren ska gå till väga?

Övrigt som kommit fram

-Många önskar att de hade fått komma till Samordningsteamet tidigare, att de hade fått information om att ni finns.

-Några tar upp att det ibland kan vara jobbigt att det är mycket människor, att det vore skönt med lite mer avskildhet.

UPPFÖLJNING

Vi gör ett återbesök om ett halvår

Till dess vore det toppen om ni funderar/svarar på följande frågor:

- Hur var det att göra en brukarrevision?
- Hur har ni använt er av underlaget för att utveckla verksamheten?
- Hur kan vi bli ännu bättre?



TACK FÖR ER UPPMÄRKSAMHET!

LOUISE EDLUND samordnare Brukarrevisioner/NSPH-V

louise.edlund@nsphvastmanland.se

076-004 69 79