

BRUKARSTYRD BRUKARREVISION

Samordningsteamet
Västerås



PRESENTATION

1. Om undersökningen
2. Intervjuresultatet
3. Resultatöversikt
4. Diskussion: styrkor och utvecklingsmöjligheter

Vi presenterar delar av rapporten, hela rapporten finns att läsa på www.nsphvastmanland.se

INTERVJUER

Antal: 15 st. brukare deltog

Intervjuperiod: Maj och juni månad 2023

Intervjusätt: Telefon, neutral plats och hemma hos

Deltagarna fick ett presentkort på ICA värt 100kr som tack för sin medverkan.

FRÅGEOMRÅDEN

- Bakgrundsfrågor
- Tillgänglighet
- Information och kommunikation
- Aktiviteter
- Kontakter utanför Samordningsteamet
- Kompetens och bemötande
- Sammanfattning

FÄRGKODNING

Grön fråga = intervjuvaren antyder ett tillfredställande förhållande

Gul fråga = intervjuvaren antyder ett *delvis* tillfredställande förhållande

Röd fråga = intervjuvaren antyder ett bristfälligt förhållande

När du läser rapporten, tänk då på att:

- den är en kvalitativ undersökning för att ge idéer till verksamhetsutveckling
- den är inte ett resultat eller betyg för verksamheten
- bedömningarna bygger på ett begränsat urval

BAKGRUNDSFRÅGOR

Hur länge har du fått stöd från Samordningsteamet i Västerås?

Stödperiod (månader)	Antal	Procentuellt
0 – 6	2	13 %
7 – 12	11	74 %
13–18	2	13 %

Kortfattat, vad mer specifikt hjälper Samordningsteamet dig med?

Respondenterna beskriver att de får stöttning i det mesta. Samordningsteamet gör kartläggning för att kunna hitta ”rätt” arbetstränings- eller praktikplats, de kartlägger vilket stöd klienten är i behov av, de följer med på olika besök för att ge stöd och hjälp, de hjälper till med ekonomi och att hitta boende, de hjälper till med kontakter. Sammanfattningsvis beskriver respondenterna att Samordningsteamet fungerar som en spindel i nätet.

TILLGÄNGLIGHET



TILLGÄNGLIGHET

Hur fick du reda på att Samordningsteamet finns?

Fyra av respondenterna fick reda på det via Försäkringskassan och de var även de som remitterade dem dit. En av dessa fick reda på det av en vän och hen tog sedan upp det med sin handläggare på Försäkringskassan.

Tre respondenter fick reda på att Samordningsteamet fanns genom Arbetsförmedlingen.

En fick reda på det via sin arbetsterapeut och tre fick reda på det via Vuxen psykiatrin. En fick reda på att teamet finns via Socialtjänsten och de tre sista via Ekonomiskt bistånd på Socialtjänsten.

” Det var via socialtjänsten på ekonomiskt bistånd.”

” Genom en vän. Kallade till SIP för att få hjälp att komma in på Samordningsteamet, då jag såg hur de hjälpte min vän. Sen var det F-kassan som remitterade mig dit.”

TILLGÄNGLIGHET

Hur länge fick du vänta innan du fick träffa någon i Samordningsteamet?

De flesta har väntat 1 till 4 månader.

Väntetid (månader)	Antal personer
0 - 2	8
2 - 4	5
4 - 6	0
6 - 8	1
8 - 10	0
10 eller längre	1

Om du behöver nå Samordningsteamet, är det lätt eller svårt att komma i kontakt med dem?

Samtliga respondenter svarar att de är lätt att nå Samordningsteamet, det är bara att skicka ett sms eller ringa och de får snabbt återkoppling.

” Det är lätt, jag brukar skicka sms det tycker jag är lättast. Det går att mejla och ringa också och jag får bra återkoppling.”

INFORMATION OCH KOMMUNIKATION



INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

Hur var informationen om vad Samordningsteamet kan hjälpa till med från handläggaren som föreslog insatsen inför första mötet?

Av de respondenter som fått sin information från sin handläggare på Försäkringskassan säger en att hen fick lite information inför det första mötet, mest att det skulle vara bra för hen att få hjälp från Samordningsteamet. Den andra säger att hen fick ganska bra med information från sin handläggare på Försäkringskassan. Den tredje uttrycker att hen endast fick ytlig information och den fjärde säger att hen fick information från sin vän.

De som fick information från sin handläggare på Arbetsförmedlingen, fick en information om att Samordningsteamet skulle utgå ifrån hens behov. Den andra säger att den inte fick så mycket information från sin handläggare på Arbetsförmedlingen. Den tredje säger att den fick en lite luddig beskrivning av vilken hjälp hen kunde få på Samordningsteamet.

” Handläggare på Arbetsförmedlingen sa det att de på Samordningsteamet kommer att lyssna på mig och mina behov. Jag kommer att få ta det i min takt, de utgår ifrån mig och jag får den tid jag behöver och få känna efter. Inga krav på att det ska gå fort.”

INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

Några respondenter fick information från Socialtjänsten och en av dessa säger att hen fick både muntlig och skriftlig information. Den andra tycker att den fick knapphändig information. Den tredje fick information om att det skulle vara utslussning utifrån hens behov, att det fick ta tid. Den fjärde som fått sin information från Socialtjänsten säger att hen inte fick så mycket information, utan endast att Samordningsteamet skulle utgå från hens behov och att det inte är så höga krav på att hen måste börja jobba direkt.

Fyra respondenter fick sin första information av personal på Vuxenpsykiatrin. En av dessa säger att hen fick reda på att hen via Samordningsteamet hade möjlighet att komma ut i sysselsättning. Den andra fick endast lite information. Den tredje uttrycker att hen fick felaktig och dålig information, hen berättar att hen fick information om att Samordningsteamet skulle ordna så att hen skulle få aktivitetsersättning, vilket inte stämde. Den fjärde fick bra muntlig information om vad Samordningsteamet kan hjälpa till med, till exempel att de kan hjälpa till att anpassa hens tillbaka gång till arbete.

” Jag fick ej så mycket information från min handläggare på Socialtjänsten. Hen sa att Samordningsteamet hjälper till lite mer personligt och att det inte är så höga krav på att man måste börja jobba direkt, utan att man får mer hjälp från grunden.”

INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

Hur väl tycker du att handläggarens information stämde överens med hur det sen var när du träffade Samordningsteamet?

Respondenterna uttrycker sig individuell, den första berättar att eftersom hen inte fått så mycket information är det svårt att svara på frågan. Den andra berättar att det var överförväntan. Ytterligare sex respondenter uttrycker att informationen de fått från sina handläggare stämde bra överens med hur det sedan var när de träffade Samordningsteamet. Fem av respondenterna hade inte fått så mycket information eller fått ytlig information och de uttrycker att det hade varit önskvärt med bättre information från sina handläggare. Den fjortonde respondenten säger att det stämde helt okej och den femtonde tycket att det stämde fullt ut, precis som hen förväntat sig.

” Eftersom jag hade fått luddig information från Arbetsförmedlingen så klarnade det tydlig efter första mötet med Samordningsteamet”

INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

Är det något du önskat att du hade fått information om innan från handläggaren?

Tio av de femton respondenterna kan inte komma på något som de skulle vilja ha fått information om. Den elfte, tolfte och trettonde önskar att de tidigare fått informationen om att Samordningsteamet finns. Den fjortonde önskar att den hade fått tydligare information om vilket stöd och hjälp som hen kunde förvänta sig att få från Samordningsteamet. Den femtonde hade önskat att hen fått veta att tiden hos Samordningsteamet var tidsbegränsad, förutom det är hen nöjd med informationen.

”Nu har jag fått förlängt, jag hade önskat att få veta att tiden hos samordningsteamet var begränsad, att man är inskriven där ett år. Jag hade önskat få veta detta från början, att tiden var begränsad. Annars har det varit bra.”

” Jag önskar att jag fått informationen om att Samordningsteamet finns tidigare.”

INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

Hur tycker du att informationen som du fått från Samordningsteamet om vad de kan hjälpa till med har varit?

Majoriteten av respondenterna uttrycker att informationen har varit bra, jättebra, tydlig och enkel att ta till sig. Bara en uttrycker att den har varit lite otydlig, hen säger att det finns en lista på handgripliga saker som man kan få hjälp med, men att det är svårt att veta om man kan få hjälp med saker utanför listan.

”Jätte Jättebra, de kom med saker som jag själv inte tänkt på.”

Hur tycker du att uppstarten fungerade?

Fjorton av de femton respondenterna uttrycker att de tycker att uppstarten fungerade bra. Den femtonde tyckte att uppstarten var långsam och tyckte att det kändes frustrerande att vänta på nästa möte.

” Uppstarten fungerade bra. Jag kanske upplevde den en aning långsam till en början, men det var på grund av att jag ville rusa in i olika aktiviteter. Jag blev bland annat erbjuden friskvård-gratis.”

” Det fungerade bra med både individuella samtal och telefonkontakt. Jag har fått ett helt annat tänk nu, jag hade redan en vision om vart jag ville och nu fick jag stöd och hjälp.”

INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

Hur tycker du att kommunikationen/samarbetet mellan dig och Samordningsteamet fungerar?

Alla respondenter uttrycker att kommunikationen och samarbetet med Samordningsteamet fungerar väldigt bra. Respondenterna berättar att de får svar snabbt på sina funderingar och frågorna, att handläggarna följer med på olika besök vid behov, att de lyssnar in respondenternas behov, att de utgår ifrån varje individ och vägleder.

” Det fungerar väldigt bra, det här är den bästa kommunikationen jag någonsin upplevt. De lyssnar verkligen på mig.”

” Klockrent, min kontaktperson har gett mig konkreta verktyg så att vardagen blir lättare och jag får en bättre förståelse för mig själv. Jag har brutit min isolering och faktiskt tar mig ut och träffar vänner igen.”

Har du förslag på hur kommunikationen/samarbetet skulle kunna bli ännu bättre?

Majoriteten av respondenterna tycker att kommunikationen och samarbetet är bra som det är och har inga förslag till förbättringar.

Två respondenterna ger förslag till förbättringar. Den ena säger att den önskar att Samordningsteamet ska kolla med personen hur dennes ekonomi, mående och fysiska hälsa ser ut. Respondenten vill att de ska tänka på att alla kanske inte kan ta sig till Samordningsteamet och skulle kanske behöva ett hembesök i stället eller ett digitalt möte. Den andra uttrycker att den inte har blivit lyssnad till. Att hen bett om mer hjälp, men att hen inte har fått det.

INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

Har din kontakt med Samordningsteamet hjälpt dig framåt?

Alla respondenter känner att Samordningsteamet på ett eller flera sätt har hjälpt dem framåt. En del uttrycker att de fortfarande har saker kvar, men att de är på rätt väg och har fått hjälp att kunna komma i gång.

”Ja, jag har börjat arbetsträna. Jag har fått gå på friskvård. De har börjat diskutera att jag ska gå upp i tid på arbetsträningen, vilket känns väldigt positivt för mig.”

”Ja, men mest på det privata planet. Just nu fokus på måendet, därefter lösa jobbmässigt.”

”Ja, nu kan jag andas, myndigheterna förstår mig nu. Jag har kämpat i flera år. Jag har lugn i kroppen, tidigare var jag stressad.”

AKTIVITETER



AKTIVITETER

Hur delaktig känner du dig i din planering och de aktiviteter som du har via Samordningsteamet (ex Friskvården och arbetsträning/praktik)?

Alla respondenter uttrycker att de är delaktiga i sin planering, en del säger att de är lite delaktiga, andra att de är delaktiga och några att de är väldigt delaktiga.

” När det gäller att hitta praktikplatser så hade jag velat vara lite mer med, mer fysiskt hjälpa till att hitta potentiella arbetstränings-platser, Jag vill ingå i samordningsteamet. I övrigt känner jag mig väldigt delaktig.”

” Jag känner mig väldigt delaktig i arbetsträningen och planeringen. På arbetsplatsen känner jag mig som en i gänget.”

Vad tycker du om de aktiviteter som anordnas (Friskvården och arbetsträning/praktik)?

Respondenterna svarar individuellt på frågan, då det varierar vilka aktiviteter de har. Alla som deltagit i friskvården och arbetsträningen svarar att det har varit bra och att de är nöjda. Av de som inte har haft friskvård eller arbetsträning, svarar alla att de är nöjda med samtal och annat stöd som de fått från Samordningsteamet.

” Har inte haft friskvård pga. måendet. Annars är det bra, jag har arbetsträning och individuella samtal.”

AKTIVITETER

Tycker du att aktiviteterna du erbjuds via Samordningsteamet är tillräckliga för dig?

Elva av de femton respondenterna känner sig helt nöjda med de aktiviteter som erbjuds. De uttrycker att friskvården, habiliteringen och stödet för att komma ut i arbetslivet har varit bra. Fyra av respondenterna uttrycker att de hade önskat mer, att det fanns fler/andra aktiviteter att få via Samordningsteamet. En av dessa säger att det vore bra om hen kunde få träffa någon i en liknande situation, att Samordningsteamet skulle matcha ihop deltagare så att de kunde dela erfarenheter med varandra. Den andra uttrycker att hen saknar den sociala biten och att det fanns mer att göra om dagarna. Den tredje önskar mer hjälp med struktur och planering, hur hen ska lägga upp sin vardag. Den fjärde säger att hen hade önskat en lista på vad som erbjuds, så att hen kommer ihåg vad det finns att tillgå.

” Jag vet inte riktigt vad som erbjuds. Har dåligt minne, jag behöver få saker upprepat flera gånger. Jag önskar att det fanns en lista om vad som finns att göra som alltid ligger framme.”

” En idé: Att det finns möjlighet att träffa någon person i liknande situation, att få möjlighet att prata med någon som går igenom något liknande. Kanske kan Samordningsteamet matcha ihop en tidigare deltagare eller någon som också behöver stöd, en Samtalslikbördig(?). Så kan de som går till Samordningsteamet dela erfarenheter med varandra, som man kan relatera till.”

” Ja, aktiviteterna har hjälpt mig framåt och det har gett resultat.”

AKTIVITETER

Hur tycker du att uppföljningsmötena med myndigheter och Samordningsteamet fungerar?

En klar majoritet av respondenterna uttrycker att de tycker att uppföljningsmötena med myndigheter och Samordningsteamet fungerar bra. En uttrycker att hen tycker att samarbetet med Samordningsteamet fungerar, men att övriga myndigheter behöver bli bättre på att samarbeta. En annan uttrycker att det har fungerat mindre bra med Försäkringskassan, men bra med biståndshandläggaren.

” Uppföljningarna har gått bra. Socialtjänsten är väl medvetna om min situation. Samarbetet mellan Socialtjänsten och Samordningsteamet fungerar bra.”

” Samordningsteamet fungerar bra. Övriga myndigheter behöver bli bättre på samarbete.”

KONTAKTER UTANFÖR SAMORDNINGSTEAMET



KONTAKTER UTANFÖR SAMORDNINGSTEAMET

Har Samordningsteamet hjälpt dig med dina andra kontakter, till exempel med sjukvården, socialtjänsten eller arbetsförmedlingen?

Samtliga respondenter svarar på frågan och en klar majoritet av dem tycker att Samordningsteamet har hjälpt dem eller stöttat dem med andra kontakter utanför teamet. Några uttrycker att de saknar viss hjälp. En uttrycker att den skulle vilja ha en intern grupp där den kunde träffa andra i samma situation. En annan säger att den har skött kontakter med andra myndigheter själv. En tredje har fått stöd med kontakter men hade önskat att de kunnat hjälpa hen med att fylla i blanketter. En fjärde uttrycker att den inte har haft behov av stöd med andra kontakter och den femte säger att hen fått hjälp och stöd i att ta kontakt själv. Hen säger att behöver hen ha med sig någon i mötet så kan hen be Samordningsteamet om det.

” Jo, min kontaktperson hjälpte till med sjukvården och ordnade med remiss till mig. hen skickade några mejl och så ordnade det sig. Det har varit jättebra och stor hjälp.”

” Nej, den andra kontakten jag har är Arbetsförmedlingen. Jag skulle vilja ha kontakt med andra i liknande situation, en intern-grupp? Fick träffa en psykolog genom Samordningsteamet.”

KOMPETENS OCH BEMÖTANDE



KOMPETENS OCH BEMÖTANDE

Får du det stöd du behöver från Samordningsteamet?

Tretton av de femton respondenterna uttrycker ett klart ja, de får det stöd som de behöver och önskar. Två respondenter hade önskat mer stöd och en av dem uttrycker att hen hade önskat att Samordningsteamet var mer pushande, drivande och att de hade ställt frågor om alla diagnoser från början.

” Ja det har jag fått. Synd att det bara var ett år, jag hade önskat att det varit längre.”

” Ja det får jag helt klart. Är det något jag glömmer att ta upp med dem är det inte mer än ett sms bort, så tar de mina synpunkter i beaktande.”

Vad i Samordningsteamets stöd tycker du är bra?

Respondenterna svarar individuellt på frågan, men det finns några saker som en majoritet nämner. Det är att Samordningsteamet är duktiga på att se till helheten, se till individen, är lyhörda, har ett bra bemötande, att de tryggar upp, att de stöttar i olika kontakter och de är flexibla.

KOMPETENS OCH BEMÖTANDE

Vilka förslag har du på hur stödet skulle kunna bli ännu bättre/effektivare?

Alla respondenter svarar på fråga och sju kan inte komma på något, utan uttrycker att de är nöjda med hur stödet ser ut i dag.

De andra åtta kommer med olika förbättringsförslag. Tre av dessa önskar att de fick stanna en längre tidsperiod, att stödet var mer än ett år. Den fjärde önskar att Samordningsteamet fick hjälpa till med ansökan om sjukpenning. Den femte säger att de inte ska ta för givet att allt är ok/bra bara för att det börjar gå åt rätt håll, viktigt att de håller i stödet. Den sjätte önskar att Samordningsteamet kunde "marknadsföra" alla oslipade diamanter som går hos dem. Den sjunde säger att andra myndigheter måste bli bättre på att berätta att Samordningsteamet finns. Den åttonde uttrycker att det går för långsamt, hen önskar att det gick att snabba på. Det vore bra om det fanns en "meny" där det framgick vad man kan få hjälp med.

" Andra myndigheter måste bli bättre på att samarbeta (ekonomiskt bistånd), så tiden inte går förlorad, det kunde ha informerats mig tidigare om att Samordningsteamet finns."

" Jag önskar att Samordningsteamet var ute mer och marknadsförde "oss" lite mer så att företagare får upp ögonen för alla oslipade diamanter."

KOMPETENS OCH BEMÖTANDE

Har stödet gett resultat - har du kommit närmare arbete eller studier?

En klar majoritet av respondenterna uttrycker att stödet har gett resultat, några uttrycker att de är på rätt väg och att stödet kommer att ge resultat. Bara en säger att stödet inte gett resultat.

” Både ja och nej. Nästa steg är att jag ska fortsätta arbetsträna och gå upp i 20 timmar. Det har stärkt mig att komma ut och arbetsträna.”

” Ja det har det. Nu vet jag ju vad jag inte vill ännu mer och får chansen att se att det finns möjlighet till praktikplats.”

Kan du själv påverka stödet från Samordningsteamet?

En klar majoritet av respondenterna säger att de kan påverka stödet som de får från Samordningsteamet. De berättar att Samordningsteamet lyssnar och ändrar för att anpassa stödet efter klientens behov och önskan. Två uttrycker att de inte har påverkat stödet, en av dessa uttrycker att hen inte tar så mycket egna initiativ, men säger samtidigt att hen kunnat påverka om hen velat det. En annan uttrycker att hen mest blivit servad, men att hen genom samtal kunnat påverka till viss del.

” Ja det skulle jag kunna göra. Hade jag inte trivts på arbetsträningen så hade jag kanske kunnat prova någonting annat, och samordningsteamet hade lyssnat till mina önskemål.”

KOMPETENS OCH BEMÖTANDE

Hur upplever du bemötandet från Samordningsteamet?

Alla femton respondenter berättar att de upplever Samordningsteamets bemötande som bra, väldigt bra, positivt, att de är lyhörda och inlyssnande.

” Ja, det har varit bra. Det var lite störande att de alltid haft en låst dörr när man kommer dit och får sitta och vänta i trappen, inget väntrum eller så. Men bemötandet var annars jättebra.”

” Ett väldigt bra bemötande. Jag har mycket bra kontakt med min handläggare, hen visar omsorg och vill att jag ska ha det bra. Hen vill inte att jag ska jäkta eller stressa fram i någonting. De är också väldigt flexibla med tider och bokade möten.”

Om du skulle få problem med någon av personalen i Samordningsteamet, vet du då vart du kan vända dig?

Alla utom en vet inte vart de skulle vända sig om de får problem med någon i personalen. En säger att den skulle vända sig till chefen eller till någon annan i teamet.

” Nej jag har ingen aning faktiskt. Kanske att jag vänder mig till socialtjänsten.”

” Nej har ingen aning, jag tar väl reda på det om jag måste. Man får mycket info i början så jag kanske fått veta det men svårt att komma ihåg allt.”

KOMPETENS OCH BEMÖTANDE

Känner du att Samordningsteamet har förståelse för din situation?

Samtliga respondenter upplever att Samordningsteamet har förståelse för deras situation.

” Ja de har verkligen förståelse för min situation. Men man måste nog vara öppen och ärlig för att få fullt stöd.”

” Ja, absolut. Min handledare vet allt om mig och vad jag går igenom. Hen har full förståelse och är ödmjuk.”

SAMMANFATTNINGSVIS, VAD TYCKER BRUKARNA OM SAMORDNINGSTEAMET I VÄSTERÅS?



SAMMANFATTNINGSVIS

Tycker du att stödet som du får på Samordningsteamet är tillräckligt för dig?

Åtta av de fjorton respondenterna som svarar på frågan, uttrycker att de får tillräckligt stöd från Samordningsteamet. Den nionde uttrycker både ja och nej, hen känner sig osäker på hur mycket hjälp hen behöver. Respondent tio och elva önskar att stödet inte var så tidsbegränsat, de önskar att stödperioden var mer individanpassad. Den tolfte önskar också en längre stödperiod samt att den hade kommit ut i arbete när tiden hos Samordningsteamet var slut. Den trettonde säger att stödet är tillräckligt för tillfället, men efterfrågar en framtidsplan, vad händer efter att tiden hos Samordningsteamet är slut? Den fjortonde önskar att Samordningsteamet skulle ha varit mer pushande och drivande, hen har svårt att se slutet.

” Ja det tycker jag, det är individuellt anpassat och de lyssnar verkligen på mig.”

” Jag hade önskat att stödet inte var så tidsbestämt, utan mer utifrån ett individperspektiv och tiden man själv behöver. Blir stressande att veta att det ”bara” är ett år av stöd. Vill gärna att stödet är en del av vägen fram och inte bara ett kort kapitel.”

” Ja, nä men jag vet inte exakt hur mycket hjälp jag behöver. Att ta kontakt själv är ofta svårt för mig med olika ställen men det får jag hjälp med, sen sköter jag mig själv.”

SAMMANFATTNINGSVIS

Känner du dig trygg när du deltar i **AKTIVITETER** via Samordningsteamet (ex Friskvården och arbetsträning/praktik)?

Samtliga respondenter känner sig trygga i de aktiviteter som de deltar i. Några har praktik och arbetsträning och de känner sig trygga med sina handledare där. Andra har samtal, möten och de känner sig trygga i dessa.

” Ja jag känner mig trygg. Jag har regelbundna möten. Det är personalens kompetens som gör att jag känner mig trygg.”

” Ja det tycker jag, jag har kommit till en bra arbetsträning där jag känner mig delaktig.”

Känner du dig trygg med det **STÖD** du får från Samordningsteamet?

Alla respondenter säger att de känner sig trygga med det stöd som de får från Samordningsteamet.

” Ja, jag känner mig trygg. Det har varit viktigt vad jag har tyckt och vad jag gillar och det har lyssnat på mig. Det var min idé att arbetsträna där jag är nu och då fick jag möjlighet till det.”

” Jag känner mig trygg med stödet och det är den personliga kontakten med handläggaren som gör att jag känner mig trygg.”

SAMMANFATTNINGSVIS

Hur ser din plan ut inför framtiden?

Respondenterna svarar individuellt på frågan. Många ser fram emot att skaffa sig ett jobb, en del med stöd av lönebidrag eller sjukpenning. Andra vill hitta sin arbetsförmåga och se hur mycket de orkar. Någon önskar byta bana och få börja studera för att vidareutveckla sig. Många nämner också sin hälsa, att de önskar hitta balansen mellan intressen, fritid och jobb. En del önskar träffa andra i liknande situation så att de får möjlighet att dela sina erfarenheter och kunna få stöd och tips.

”Att göra arbetsprovning på ett företag för att se vilken arbetsförmåga jag har och söka sjukersättning på resten. Jag har en bra dialog om hur det går och de ska komma till min arbetsträning och anpassa, en skärmvägg ska sättas upp. Jag berättade att jag har koncentrationssvårigheter och jag kanske ska få terminalglasögon och jag ska försöka vara öppen med vad jag klarar.”

”Min plan är att jag ska känna meningsfullhet och må bra av det jag gör. Då kommer jag hjälpa mig själv också. Att hitta ett arbete som känns rätt och vidareutveckla mig själv, kanske studera. Pussla ihop det olika delarna. Att träffa människor som är/har varit i liknande situation som jag själv och som jag kan dela erfarenheter med och få/ge stöd.”

”Mitt mål är att bli självförsörjande igen. Sen hur det går återstår att se. För att nå mitt mål om självförsörjning så behöver jag pröva mig fram för att undersöka hur många timmar jag klarar av att arbeta. Genom att få mer av det stöd jag redan får så kan jag ta mig mot mitt mål.”

SAMMANFATTNINGSVIS

Är det något du vill tillägga som du tycker är viktigt att få fram?

Några av respondenterna har gjort tillägg som de tycker är viktiga att få fram. Citaten nedan speglar vad de flesta tycker behöver komma fram. Någon nämner även NSPH och att det är svårt att hitta till deras kontor, vilket vi som brukarorganisation självklart ska se till att ändra på.

”Bra personal, de lyssnar väldigt mycket. Jag har varit förvånad över möjligheterna som har funnits. Vad är skillnaden mellan arbetsträning och arbetsprövning? Jag fick reda på att jag gjorde en arbetsprövning och förstod inte vad det betyder och började tänka att jag skulle prövas om jag var tillräckligt bra för att arbeta. Jag tänket att om jag inte klarar det så måste jag bli sjukpensionär. Det vore bra att förtydliga vad vissa ord betyder så att man förstår.”

”Samordningsteamet är jättebra, dom är värdefulla. Samordningsteamet är bra för många människor, när du ska ut i arbetslivet eller vad du nu ska. Dom är kanske för få, fler borde få hjälp, en del kanske behöver längre stöd än 1 år, man kanske kan ha någon slags utslussning.”

DISKUSSION

Utifrån respondenternas intervjusvar har styrkor och utvecklingsmöjligheter identifierats. Dessa svar innebär ett förtroende och en rik kunskapskälla för verksamheten i dess utvecklingsarbete. Vissa typer av svar kan vara återkommande i rapporten. Vi vill understryka att det inte behöver vara samma person som sagt liknande saker eller haft liknande åsikter i en fråga som återkommer.

Arton av frågorna, 72 %, har markerats gröna, vilket antyder ett tillfredställande förhållande. Detta är något att ta till sig och glädjas över. Sex frågor, 24 %, har markerats gula, vilket antyder ett delvis tillfredställande förhållande. Här finns många som är nöjda, men också utrymme för utveckling och respondenterna delar med sig av vad de hade önskat mer av eller velat ha förändring i.

Slutligen har en fråga, 4 %, markerats röda. Frågorna kan ha färgats röda antingen på grund av att majoriteten av respondenterna ger negativa svar på frågan (majoritets skäl) eller på grund av att det finns några men allvarliga exempel/kommentarer i frågan som behöver ses över och åtgärdas snarast (allvarlighets skäl). I de frågor som har markerats gula och röda finns vissa återkommande teman på utvecklingsområden. Således kan några väl inriktade åtgärder ge stor positiv effekt på flera områden. Dessa sammanställs i matrisen under rubriken utvecklingsmöjligheter.

STYRKOR

En av Samordningsteamets styrkor är att det är lätt för deras deltagare att få tag på dem, det är bara att skicka ett sms eller ringa och deltagarna uttrycker att de får snabb återkoppling.

En klar majoriteten av respondenterna uttrycker att informationen de fått från Samordningsteamet vid uppstarten vad de kan hjälpa till med har varit bra, tydlig och enkel att ta till sig. Respondenter tycker även att kommunikationen och samarbetet med Samordningsteamet fungerar väldigt bra. Respondenterna berättar att de får svar snabbt på sina funderingar och frågorna, att handläggarna följer med på olika besök vid behov, att de lyssnar in respondenternas behov, att de utgår ifrån varje individ och vägleder.

Samordningsteamet är duktiga på att se till helheten, se till individen, de är lyhörda, har ett bra bemötande, de tryggar upp, de stöttar i olika kontakter och de är flexibla. Samtliga respondenter upplever att Samordningsteamet har förståelse för deras situation.

UTVECKLINGSMÖJLIGHETER

Verksamhetsområde	Beskrivning och förbättringsförslag
Information och kommunikation <ul style="list-style-type: none">• Information från myndigheter• Vad händer efter 1 år hos Samordningsteamet?	<p>Många av brukarna har fått lite eller dålig information från de myndigheter som har slussat dem till Samordningsteamet.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Att få både skriftligt och muntlig information om det stöd och hjälp som Samordningsteamet erbjuder, vore att eftersträva. Kanske kan en folder utformas som myndigheterna kan ge till de som ska till Samordningsteamet. <p>Det finns även en oro för vad som händer efter 1 år hos Samordningsteamet. Många vill ha tidsanpassat stöd och känner sig stressad av att det är begränsat till ett år.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Finns det möjlighet att individanpassa stödperioden?
Aktiviteter <ul style="list-style-type: none">• Utbud och valmöjligheter	<p>Några av respondenterna uttrycker att de hade önskat mer, ytterligare aktiviteter från Samordningsteamet. Aktiviteter som nämns är:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Träffa andra i samma/liknande situation och få möjlighet att dela erfarenheter.➤ Hjälpa till med den sociala biten.➤ Hjälpa med planering och struktur, en plan för sin vardag.➤ En lista på de aktiviteter som Samordningsteamet erbjuder.

UTVECKLINGSMÖJLIGHETER

Kompetens och bemötande

- Informera om att Samordningsteamet finns

En klar majoritet vet inte vart de skulle vända sig om de får problem med någon i personalen.

- Kan en rutin, hur man som deltagare ska gå till väga om man får problem med någon i personalen, tas fram?

Andra myndigheter måste bli bättre på att berätta att Samordningsteamet finns.

- Göra reklam för er verksamhet, så att de som behöver ert stöd vet att ni finns.
- Andra myndigheter måste bli bättre på att berätta att ni finns, en informationsfolder kanske kan fungera här.

UPPFÖLJNING

Vi gör ett återbesök om ett halvår

Till dess vore det toppen om ni funderar/svarar på följande frågor:

- Hur var det att göra en brukarrevision?
- Hur har ni använt er av underlaget för att utveckla verksamheten?
- Hur kan vi bli ännu bättre?



TACK FÖR ER UPPMÄRKSAMHET!

LOUISE EDLUND samordnare Brukarrevisioner/NSPH-V

Louise.edlund@nsphvastmanland.se

076-004 69 79