

BRUKARSTYRD BRUKARREVISION

Boendestöd Arboga kommun



PRESENTATION

1. Om undersökningen
2. Intervjuresultatet
3. Resultatöversikt
4. Diskussion: styrkor och utvecklingsmöjligheter

Vi presenterar delar av rapporten, hela rapporten finns att läsa på www.nsphvastmanland.se

INTERVJUER

Antal: 19 brukare deltog

Intervjuperiod: Mars 2024

Intervjusätt: Neutral plats, telefon och hemma hos

Deltagarna fick ett presentkort på ICA värt 100kr som tack för sin medverkan.

FRÅGEOMRÅDEN

- Bakgrundsfrågor
- Arbete, aktiviteter och umgänge
- Stödet
- Schema och samverkan
- Bemötande och kompetens
- Sammanfattning

FÄRGKODNING

Grön fråga = intervjuvaren antyder ett tillfredställande förhållande

Gul fråga = intervjuvaren antyder ett *delvis* tillfredställande förhållande

Röd fråga = intervjuvaren antyder ett bristfälligt förhållande

Inte ett resultat eller betyg för verksamheten

Bedömningarna bygger på ett begränsat urval

En kvalitativ undersökning för att ge idéer till verksamhetsutveckling

BAKGRUNDSFRÅGOR

Ålder

Ålder	Antal	Procent
20 - 30	1	5 %
31 - 40	6	32 %
41 - 50	9	47 %
51 - 60	2	11 %
61 - 70	1	5 %

Kön

Kön	Antal	Procent
Man	6	32 %
Kvinna	12	63 %
Icke binär	1	5 %

Hur länge har du haft boendestöd?

Tidsperiod i år	Antal	Procent
0 - 5	12	63 %
6 - 10	4	21 %
11 - 15	1	5 %
16 - 20	0	0 %
21 - 25	2	11 %

ARBETE, AKTIVITETER OCH UMGÄNGE



ARBETE, AKTIVITETER OCH UMGÄNGE

Har du arbete, studier, praktik eller någon annan sysselsättning?

Ja	3	16 %
Nej	15	79 %
Annat	1	5 %

Majoriteten av respondenterna svarade att de varken har arbete, studier eller praktik. Tre respondenter svara att de har arbete och en att den har dagligverksamhet. Av de 15 respondenter som svarar att de saknar sysselsättning, svara nio att de har sjukersättning, tre stycken att de är sjukskrivna, en svara att den inte har sysselsättning just nu och två har inte angett någon orsak

Besöker du de gruppaktiviteter som boendestöd erbjuder (hobby, promenadgrupp, avslappning och träffpunkt)?

Ja	8	42 %
Nej	10	53 %
Ibland	1	5 %

Tider	Antal	Procent
Förmiddag innan kl. 12	3	27 %
Efter lunch (från kl. 12)	3	27 %
Eftermiddagar (från kl. 15)	5	46 %

Lite mer än hälften uppger att de inte besöker någon av de gruppaktiviteter som boendestöd erbjuder. Två av dessa uppger att de inte visste att det fanns aktiviteter att gå på. Två säger att de gärna skulle vilja gå om det fanns aktiviteter på andra tider än dagtid, då det krockar med deras arbetstider. Av de resterande som svara nej, säger en att den planerar att börja, en annan att den mår för dåligt just nu för att kunna delta i en gruppaktivitet, tre svarar endast nej och den sjätte svarar att den inte går men att den skulle vilja delta på pyssel.

”Ja, jag går på träffpunkten och promenadgruppen. Jag går därifrån med bättre känsla än innan.”

”Nej, jag har aldrig blivit informerad om att det finns.”

Saknar du någon form av aktiviteter på dagarna?

Ja	8	42 %
Nej	8	42 %
Kanske	3	16 %

Ungefär hälften av respondenterna är nöjda med det som erbjuds, medan hälften saknar någon form av aktivitet. Aktiviteter som de önskar fanns är: Blomgrupp, bokgrupp, matlagningsgrupp, dans, holistisk yoga, spelaktivitet, demontering, fika och individuella aktiviteter (t ex promenad med en personal). En av respondenterna saknar sysselsättning/ något meningsfullt att göra på dagarna då hen inte har rätt till daglig verksamhet.

”Ja, jag önskar att det fanns dans för hälsa, vilket fanns i Arboga förr, och det var jättebra och det var kravlöst. Holistisk yoga skulle jag också vilja gå på, viktigt med en aktivitet där det inte är någon prestation. Det ska vara motsatsen till prestation.”

”Ja jag saknar till exempel blomgrupp, bokgrupp och matlagningsgrupp, vilket fanns förut och jag önskar att vi kunde få tillbaka det. Vi är många som inte träffar andra utanför detta så det betyder mycket socialt för oss att kunna träffas.”

Om ja: skulle du behöva någon typ av stöd för att genomföra de här aktiviteterna?

Ja	10	63 %
Nej	6	38 %

Majoriteten behöver någon typ av stöd för att genomföra aktiviteterna. Respondenterna har lite olika behov av stöd, två nämner att de behöver stöd då deras ångest begränsar dem. En önskar att den hade tillgång till bil, fem nämner att se skulle vilja ha stöd/skjuts att ta sig till aktiviteterna och en önskar tydliga och raka instruktioner från någon som kan vara närvarande vid sidan.

Har du så mycket social kontakt som du önskar, exempelvis med bekanta, vänner eller familj?

Ja	5	26 %
Nej	11	58 %
Delvis	3	16 %

Mer än hälften av respondenterna svarade att de inte har så mycket socialkontakt som de önskar. Tre respondenter säger att de har långt till familj och vänner, en önskar ha en kontaktperson som stöd, en annan har problem med smärt som hindrar hen, fyra stycken ger ingen förklaring, en svarar att den har kontakt med familj och släkt men att den önskar sig fler vänner och den elfte säger att den önskar kunna hälsa på sin familj och släkt samt kunna umgås med andra vuxna.

Skulle du vilja att boendestödjarna stöttar dig mer för att få mer social kontakt?

Ja	9	47 %
Nej	10	53 %

"Ja, jag skulle vilja att boendestödjarna kunde ge förslag på personer som är i samma situation och med samma intressen som jag."

"Nej, det vill jag fixa själv. Just nu är det livet som är emellan."

STÖDET



STÖDET

Kommer du ihåg när du första gången träffade din biståndshandläggare/socialsekreterare för att prata om boendestöd? Upplever du att biståndshandläggare/socialsekreteraren lyssnade på dig då?

Alla respondenter som kom ihåg mötet upplevde att de blev lyssnade till. Många beskriver mötet som bra och att de fick ett bra bemötande och att de kände att myndigheten ville förstå deras situation.

"Ja, jag upplevde hen som kunnig och engagerad. Det gick snabbt att ta beslut och hen kollade även med en advokat så att jag tillhörde personkrets 3. Upplevde att hen lyssnade."

"Ja, de lyssnade jättemycket. Bra gensvar och bemötande."

Har du och dina boendestödjare gjort en genomförandeplan ihop?

En klar majoritet av respondenterna har en genomförandeplan. De två respondenter som svarade nej på frågan, säger en att hens genomförandeplan är på gång och den andra berättar att det är lite rörigt just nu så för tillfället planeras det lite från gång till gång.

Ja	17	89 %
Nej	2	11 %

Om ja: upplever du att personalen följer genomförandeplanen?

Ja	14	82 %
Nej	1	6 %
Tror det	1	6 %
Till viss del	1	6 %

"Ja de är måna om att jag får den hjälp och det stöd jag behöver. Det finns flexibilitet i vad jag behöver och de anpassar."

"Jag tror det. Vet inte om jag har tillgång till genomförandeplanen? Jag vet ej var den finns att få tag på? Jag vet inte heller hur plan med uppdatering ser ut? Det skulle vara bra om den finns lättillgänglig, så att jag inte behöver be boendestödjare om att få se den."

Får du det stöd från boendestödet som du behöver i vardagen?

Lite mer än hälften av respondenterna uttrycker att de får det stöd som de behöver i vardagen. Tre respondenter uttrycker att de delvis får det de behöver och sex stycken tycker att de får för lite stöd i vardagen.

"Ja delvis, i alla fall av den ena, den andra skulle nog behöva jobba några fler år för att få upp känslan för mig/oss. Kan vara lite småjävlig och häver ur sig inte så bra ord ganska ofta, det gör mig väldigt ledsen."

"Nej, jag skulle behöva stöd för att laga mat, vid promenader och i tvättstugan."

Önskar du mer hjälp/stöd från boendestödjarna kopplat till ovan hjälpmedel?

Ja	9	47 %
Nej	10	53 %

"Ja det skulle jag väl kunna. Visste inte att hjälpmedlen fanns eller att de erbjöds. Har själv bildstöd till mina barn så jag vet ju att just det är väldigt bra."

"Det skulle vara intressant att få veta vad jag mer kan få hjälp och stöd med, skulle önska mer info om vad boendestöd är och vad jag kan få hjälp med."

Skulle du ha hjälp av digitalt stöd, till exempel videosamtal, som ett komplement till det fysiska stödet?

En majoritet av respondenterna önskar inget digitalt stöd, de uttrycker att de känns bättre med fysiskt stöd, några nämner även att de inte känner sig bekväma med digitala möten. Av de respondenter som svarar att de skulle ha hjälp av digitalt stöd som ett komplement till det fysiska, så svarar några att beror på vad det gäller, några att det vore bra och en säger att det är viktigt att inget av det fysiska tas bort.

"Ja kanske det, beroende på vad det gäller. Jag skulle gärna prova, t ex med psykiatrin."

"Nej, jag tycker att fysiskt är bättre. Jag minns ej om det skulle ha föreslagits. Sms funkar bra för jag tycker inte om att prata i telefon, det är jobbigt."

Känner du att tiden som boendestödjarna är hos dig är tillräcklig?

Lite mer än hälften tycker att tiden som boendestödjarna är hos dem är tillräcklig, en av dem lägger till att tiden räcker för det som ska göras men att hen behöver mer tid för att tillgodose hens riktiga behov. Åtta respondenter önskar att de hade fått mer tid med boendestödjarna.

”Nej jag skulle gärna vilja ha 1,5 timme för att hinna mer, 1 timme är verkligen inte mycket. Man hinner knappt börja med något så har timmen gått.”

”Ja, för det vi gör, men inte för det som jag behöver egentligen, mitt riktiga behov.”

Skulle du vilja att boendestödjarna stöttade dig mer i att ta hand om din kroppsliga/fysiska hälsa, än vad de gör idag?

Ja	10	53 %
Nej	8	42 %
Kanske	1	5 %

”Ja, jag tar inte speciellt bra hand om mig. Jag vill ju vara hel och ren och frisk, för mig är det även svårt att be om hjälp med detta område. Jag borde få/ha rätt att ha ett privatliv. Att jag kan få hjälp med att få och klara av min fritid. Jag önskar att någon gång bara få ha kul och att få hjälp att klara av det för att orka det.”

”Ja, jag vill duscha oftare, men jag behöver sällskap för att inte trilla. Jag skulle gärna vilja ha samtalstid.”

Om ditt behov av stöd skulle ändras, om du till exempel skulle behöva mer stöd eller annan typ av stöd från dina boendestödjare, hur gör du då för att påverka detta?

Kontaktar biståndshandläggare	3	16 %
Pratar med boendestöd	10	52 %
Har ingen aning	3	16 %
Annat	3	16 %

De flesta skulle i första hand prata med sin/sina boendestödjare. Tre respondenter nämner att de i första hand skulle kontakta sin biståndshandläggare. Tre andra säger att de inte vet vart de ska vända sig och tre respondenter nämner andra saker. En av dessa säger att hen skulle kontakta NSPH, en säger att den känner sig maktlös och missförstådd och den tredje svarar inte alls på frågan.

Känner du att din beviljade insats, från Arboga kommun, stämmer överens med det stöd du får av boendestödjarna?

En klar majoritet av respondenterna tycker att deras beviljade insats stämmer överens med det stöd som de får från boendestöd. Av dessa säger en att de följer det som beviljats men hen uttrycker att hen skulle vilja ha mer tid. En annan säger att hen får det stöd som hen beviljats av boendestöd, men hen tycker inte att kommunen gör tillräckligt. Av de tre respondenter som säger att de inte får den insats som de beviljats uttrycker en att den beviljade insatsen inte täcker det som står i hens utredning. De två andra uttrycker att de inte vet om de får det stöd de är beviljade.

Upplever du att du kan be boendestödjarna om annat/extra stöd när du behöver det?

Ja	11	58 %
Nej	5	26 %
Lite grann	2	11 %
Både ja och nej	1	5 %

Mer än hälften upplever att de kan be om annat eller extra stöd om så behövs från sina boendestödjare. Fem stycken upplever att de inte kan det och tre stycken är osäkra och svarar lite grann eller att det går ibland och ibland inte.

”Ja det kan jag, vi kan ändra om det behövs, de är samarbetsvilliga.”

”Nej, jag får bara veta att det inte står i deras papper att de ska göra det.”

Om du får problem med dina boendestödjare, känner du då att du kan ta upp det med någon?

En klar majoritet av respondenterna känner att om de får problem med någon av sina boendestödjare vet någon de kan ta upp det med. De allra flesta skulle vända sig till boendestöd eller till sin biståndshandläggare. Endast fyra respondenter uttrycker att de inte vet till vem de ska vända sig.

SCHEMA OCH SAMVERKAN



SCHEMA OCH SAMVERKAN

Får du boendestöd de tider och dagar som du vill ha?

Ja	13	68 %
Nej	4	21 %
Ibland	2	11 %

Mer än hälften av respondenterna uttrycker att de får boendestöd på de dagar och tider som de önskar, flera av dessa uttrycker också att boendestöd är flexibla och att de försöker anpassa dagar och tider efter deras behov.

Får du lov att ändra dina tider när du behöver det?

Nästan samtliga respondenter uttrycker att de kan ändra eller avboka när de behöver det. En har endast SMS-kontakt och har därför inga tider att omboka. Flera uttrycker att de kan ändra sin tid om de är ute i god tid. En uttrycker att hen måste förhålla sig till de tider hen får och en säger att hen får vänta till nästa vecka då hen vill byta tid.

Kan du påverka vilka boendestödjare som ska stötta dig?

Ja	4	21 %
Nej	15	79 %

En klar majoritet tror inte att de kan påverka vilken/vilka boendestödjare som ska stötta dem. Några av dessa uttrycker att de blivit tilldelade sina boendestödjare och ej blivit tillfrågade vilka de önskar. Flera uttrycker att de inte fått välja, men tycker inte att det gör något då de som stöttar dem är bra.

”Inte direkt, men de som kommer är bra.”

”Nej, man får den man blir tilldelad.”

”Ja det tycker jag, jag har varit nöjd med dem jag har. Om personkemin inte stämmer så kan jag nog byta.”

Upplever du att boendestödjarna och biståndshandläggarna/socialsekreterarna, samt andra myndigheter exempelvis psykiatrin, samverkar för att stödja dig?

Ja	9	47 %
Nej	8	43 %
Ibland	1	5 %
Vet inte	1	5 %

”Ja det tycker jag. Förra veckan drog boendestödjaren igång en SIP och frågade vilka jag ville ha med.”

”Psykiatrin vill hjälpa, men försörjningsstöd och biståndshandläggaren samarbetar inte. Jag hamnar lite mellan stolarna.”

”Nej det gör de inte alls. Det står i beslutet jag har att de får kontakta varandra, men det har de inte gjort eller samverkat med varandra. Skulle vara bra med bättre samverkan.”

BEMÖTANDE OCH KOMPETENS



BEMÖTANDE OCH KOMPETENS

Hur upplever du boendestödjarnas bemötande?

Samtliga respondenterna svarar på frågan personligt och individuellt. De positiva egenskaper som respondenterna tillskriver sina boendestödjare är att deras bemötande är utmärkt, de har bra med erfarenhet, de är kunniga och intresserade, de är lyhörda, kreativa och bra på sitt jobb. Många nämner även att boendestödjarna är trevliga, förstående och tar initiativ. Respondenterna uttrycker även att de tycker att boendestödjarna gör sitt bästa, är snälla, respektfulla, inkännande, lätta att prata med och bra på att anpassa sig. Några negativa saker som kommer fram är att boendestödjarna ibland kan uttrycka sig klumpigt, vara paragrafryttare och inte alltid visar förståelse för respondentens personlighetsdrag.

”De är helt ok, de förstår att jag tycker att göra saker gemensamt är guld värt. Men bemötandet blir motigt om jag förändra något.”

”De får 2 tummar upp! De är bra på att anpassa sig till det jag behöver och orkar. Väldigt lätta att prata med om vad jag behöver.”

Vad är viktigt att de tänker på i sitt bemötande?

Respondenterna svarar individuellt på frågan, men vissa saker kommer upp hos flera av dem. Flera respondenter tycker att det är viktigt att boendestödjarna använder en vänlig och positiv ton, viktigt att de kan samspela med människor, att de har ett genuint intresse, är lyhörda och ödmjuka. Många nämner även att det är viktigt att boendestödjarna tar hänsyn till måendet, förståelse för respondentens mående, kunskaper om olika diagnoser, att de inte förminskar känslor och att de är tydliga.

”Att de lyssnar, ger beröm, är lyhörda och att de är glada när de kommer.”

”De måste ta hänsyn till mitt mående. Om jag är trött kanske jag bara orkar sitta ner och prata och då kanske jag behöver avsluta tidigare.”

”Rent allmänt, att de förstår att det är jobbigt att någon kommer hem till mig.”

Känner du att du har förtroende för din boendestödjare?

En klar majoritet uttrycker att de har förtroende för sina boendestödjare. Tre stycken har inte det och två säger att de har det till viss del och oftast.

”Ja absolut och det känns bra att de har tystnadsplikt. De påminner mig så att jag inte glömmer något.”

Upplever du att boendestödjarna har tillräcklig kunskap om dina behov och funktionsvariation för att kunna stötta dig?

Ja	11	58 %
Nej	4	21 %
För det mesta	4	21 %

"Ja det tycker jag att hen gör, hen som jobbat längst hos mig, men inte den andra."

"Jag förväntar mig att de känner till mina diagnoser och har kunskap om dem."

"Jag upplever att jag får ha lite tur. Det är variation på hur mycket de vet eller inte vet. Jag vet inte heller hur mycket jag kan förvänta mig att de ska kunna."

Känner du dig förstådd av dina boendestödjare?

En klar majoritet känner sig förstådda av sina boendestödjare. Två stycken svarar nej, men ger inga kommentarer till varför de upplever att boendestödjarna inte förstår dem. Av de två som svarar till viss del säger en att hen saknar förtroende, den andra säger att det beror på att när hen har en dålig dag har hen svårt att ta emot hjälp.

Hur jämbördig känner du dig i mötet med din boendestödjure?

Tio av respondenterna känner sig jämbördiga i mötet med sina boendestödjure. Sex respondenter svara att de inte känner sig jämbördiga i mötet med sina boendestödjure och tre att de till viss del känner sig jämbördiga och att det betor lite på vem som är där.

”Det gör jag med den boendestödjure som jag har nu, hen trivs med sitt arbete.”

”Inte så jämbördig. Känner att jag hamnar i beroendeställning, att jag är i underläge. Närsomhelst kan jag bli utkastad från att få hjälp. Jag känner mig otrygg.”

SAMMANFATTNINGSVIS, VAD TYCKER BRUKARNA OM BOENDESTÖD?



SAMMANFATTNING

Respondenterna svarar individuellt på frågan, men en klar majoritet, 16 stycken, tycker att boendestöd är bra och gör ett bra jobb. Tre stycken uttrycker ett missnöje och en av dessa tycker att det är under all kritik.

”De är jättebra och jag tycker bra om båda. Det har blivit mycket bättre än vad det var från början. De uppmuntrar mig och talar om att jag gör bra saker. De berömmar mig om jag gjort något när de inte varit där, de ser.”

”De är bäst. Finns inte nog ord att beskriva hur duktiga de är. De är oerhört personliga och anpassningsbara.”

”Helt fantastiskt att de kan tänka sig jobba med det de gör. Ofta är det fina respektfulla människor, men det räcker inte alltid.”

”Jag tycker det funkar väldigt bra.”

DISKUSSION

Utifrån respondenternas intervjusvar har styrkor och utvecklingsmöjligheter identifierats. Dessa svar innebär ett förtroende och en rik kunskapskälla för verksamheten i dess utvecklingsarbete. Vissa typer av svar kan vara återkommande i rapporten. Vi vill understryka att det inte behöver vara samma person som sagt likande saker eller haft liknande åsikter i en fråga som återkommer.

Nio av frågorna, ca 32 %, har markerats gröna, vilket antyder ett tillfredställande förhållande. Detta är något att ta till sig och glädjas över. Sjutton frågor, ca 61 %, har markerats gula, vilket antyder ett delvis tillfredställande förhållande. Här finns många som är nöjda, men också utrymme för utveckling och respondenterna delar med sig av vad de hade önskat mer av eller velat ha förändring i.

Slutligen har två frågor, ca 7 %, markerats röda. Frågorna kan ha färgats röda antingen på grund av att majoriteten av respondenterna ger negativa svar på frågan (majoritetsskäl) eller på grund av att det finns några men allvarliga exempel/kommentarer i frågan som behöver ses över och åtgärdas snarast (allvarlighetsskäl). I de frågor som har markerats gula och röda finns vissa återkommande teman på utvecklingsområden. Således kan några väl inriktade åtgärder ge stor positiv effekt på flera områden. Dessa sammanställs i matrisen på nästa sida.

STYRKOR

En styrka är att majoriteten av respondenterna beskriver sitt första möte med biståndshandläggaren/socialsekreteraren som bra, att de fick ett bra bemötande, att de blev lyssnade till och att myndigheten ville förstå deras situation.

Vidare har en klar majoritet av respondenterna en genomförandeplan och respondenterna tycker att boendestödjarna följer den. Respondenterna uttrycker även att deras beviljade insats stämmer överens med det stöd som de får från boendestöd.

Respondenterna känner sig även trygga med vart de ska vända sig om de får problem med någon av sina boendestödjare. De uttrycker också att de kan ändra eller avboka sin tid när de behöver det.

En styrka hos boendestöd är alla de positiva egenskaper som respondenterna tillskriver dem. Respondenterna berättar att boendestödjarnas bemötande är utmärkt, de har bra med erfarenhet, de är kunniga och intresserade, de är lyhörda, kreativa och bra på sitt jobb. Många nämner även att boendestödjarna är trevliga, förstående och tar initiativ. Respondenterna uttrycker även att de tycker att boendestödjarna gör sitt bästa, är snälla, respektfulla, inkännande, lätta att prata med och bra på att anpassa sig. Detta gör att en klar majoritet känner förtroende för sina boendestödjare.

UTVECKLINGSMÖJLIGHETER

Verksamhetsområde	Beskrivning och förbättringsförslag
<p data-bbox="155 282 876 329">Arbete, aktiviteter och umgänge</p> <ul data-bbox="155 376 774 615" style="list-style-type: none"><li data-bbox="155 376 550 424">- Sysselsättning<li data-bbox="155 472 606 519">- Gruppaktiviteter<li data-bbox="155 568 774 615">- Social kontakt/umgänge	<p data-bbox="978 282 2435 458">Majoriteten av respondenterna har varken arbete, studier eller praktik och lite mer än hälften uppger att de inte besöker någon av de gruppaktiviteterna som boendestöd erbjuder.</p> <ul data-bbox="978 505 2415 1186" style="list-style-type: none"><li data-bbox="978 505 2354 801">- Kan ni se över utbudet av aktiviteter? Aktiviteter som efterfrågas är bl a blomgrupp, bokgrupp, matlagningsgrupp, dans, holistisk yoga, spelaktivitet, demontering, fika och individuella aktiviteter (till exempel promenad med en personal).<li data-bbox="978 848 2354 958">- Går det att anpassa vilka dagar och tider som aktiviteterna hålls? Några efterfrågar aktiviteter på andra dagar och tider.<li data-bbox="978 1005 2415 1186">- Går det att se över stödet till respondenterna? Majoriteten av respondenterna uttrycker nämligen att de behöver stöd för att kunna ta sig till, delta och genomföra en aktivitet.

Verksamhetsområde	Beskrivning och förbättringsförslag
<p>Arbete, aktiviteter och umgänge</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sysselsättning - Gruppaktiviteter - Social kontakt/umgänge 	<p>Mer än hälften av respondenterna svarade att de inte har så mycket social kontakt som de önskar. Ungefär hälften av respondenterna skulle vilja ha stöttning för att få mer social kontakt.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Går det att anordna gemensamma träffar för de som har boendestöd, så att de kan hitta nya vänner? - Kan boendestöd hjälpa till så att de som önskar får en kontaktperson? Vilket kan vara en start för att ta sig till olika aktiviteter som gör att de har möjlighet att skapa nya sociala kontakter. - Några nämner att avståndet till familj och släkt är långt, går det att hitta lösningar för de boende att ta sig till sina släktingar?

Stödet

- **Hjälpmedel**
- **Digitalt stöd**
- **Möjlighet att påverka stödet (tider, dagar, typ av hjälp, boendestödjare)**
- **Samverkan**

En tredjedel av respondenter tycker att de får för lite stöd i vardagen och en sjättedel säger att de delvis får det stöd som de önskar. Det finns en önskan hos respondenterna att få mer stöd och hjälp.

- Går det att se över antal timmar som de boende får? Kan boendestöd se om det finns ytterligare hjälp och stöd som de boende kan få från annat håll?
- Nästan hälften av respondenterna svara att de önskar mer hjälp och stöd kopplat till hjälpmedlen.
- Går det att se över det stöd som är kopplat till de hjälpmedel som erbjuds? Kanske en del behöver en lätt tillgänglig manual?

En majoritet av respondenterna önskar inget digitalt stöd, de uttrycker att de känns bättre med fysiskt stöd.

- Att ersätta det fysiska stödet med ett digitalt stöd är det ingen som efterfrågar. Endast några kan tänka sig att komplettera sitt fysiska stöd med ett digitalt, beroende på vad det gäller.
- Några nämner även att det inte känns bekvämt med digitala möten.

Knappt hälften av respondenter önskar att de hade fått mer tid med boendestödjarna.

- Om det inte går att utöka boendestöds tiden, finns det kanske något annat stöd som kan vara till hjälp för respondenterna?

Stödet	Mer än hälften av respondenterna önskar få mer hjälp och stöd att ta hand om sin fysiska hälsa och sin hygien.
- Hjälpmedel	- Även denna fråga är till viss del kopplat till tiden som de har stöd. Respondenterna efterfrågar hjälp med matlagning, kosten, att komma ut på promenader mm.
- Digitalt stöd	- Många efterfrågar även hjälp att ta sig till olika aktiviteter som är kopplade till den fysiska hälsan.
- Möjlighet att påverka stödet (tider, dagar, typ av hjälp, boendestödjare)	Lite mindre än hälften upplever att de inte kan be om extra eller annat stöd.
- Samverkan	- Ett förslag är att boendestöd utformar en liten folder som förklarar när de boende kan be om extra eller annat stöd. Där kan det även på ett enkelt sätt stå förklarat hur de kan påverka sitt stöd.

Bemötande och kompetens

- Bemötandet
- Kunskaper om behov och diagnoser.

Respondenterna upplever boendestödjarnas bemötande som bra. Här kommer några saker som respondenterna vill att boendestödjarna tänker på i mötet med dem.

- Det är viktigt att boendestödjarna använder en vänlig och positiv ton, viktigt att de kan samspela med människor, att de har ett genuint intresse, är lyhörda och ödmjuka.
- Det är viktigt att boendestödjarna tar hänsyn till måendet och har förståelse för respondentens mående, kunskaper om olika diagnoser, att de inte förminskar känslor och att de är tydliga.

Många upplever att boendestödjarna har kunskaper om deras funktionsvariation och diagnos, men ganska många önskar att de hade mer kunskap.

- På VIP – Vård och insatsprogrammet, kan du ta del av olika diagnoser och information anpassas så att just du får den information som du behöver för din verksamhet, yrkesroll och situation. Här kan ni alltså på ett snabbt och enkelt sätt få mer kunskap och tips hur ni kan bemöta personer med olika diagnoser.

En tredjedel av respondenter svara att de inte känner sig jämbördiga i mötet med sina boendestödjare och några att de till viss del känner sig jämbördiga, men att det betor lite på vem som är där.

- Att kunna mötas som jämbördiga kan vara svårt då den ena ger stöd och hjälp och den andra tar emot. Det är lätt att hamna i en beroendeställning då man är den som tar emot hjälp och stöd. Att medvetengöra och lyfta detta kan till viss del hjälpa.

UPPFÖLJNING

Vi gör ett återbesök om ett halvår

Till dess vore det toppen om ni funderar/svarar på följande frågor:

- Hur var det att göra en brukarrevision?
- Hur har ni använt er av underlaget för att utveckla verksamheten?
- Hur kan vi bli ännu bättre?



TACK FÖR ER UPPMÄRKSAMHET!

LOUISE NNORDSTRÖM samordnare Brukarrevisioner/NSPH-V

louise.nordstrom@nsphvastmanland.se

076-004 69 79